Algar Telecom

Cloud plus

Material de apoio
Cloud Plus
Região - São Paulo

Sumário:

1. Cloud Plus região de São paulo.....2
2. Primeiro Acesso.....3
3. Painel e funcionalidades.....5
4. Volumes e Snapshots.....13
5. Instâncias e Flavors.....18
6. Imagens.....38
7. Redes.....40
8. Grupos de Segurança.....40
9. Recursos Avançados.....44
10. Contatos de Suporte.....46

1.0 Cloud Plus região de São Paulo

A região de São Paulo, conta com uma infraestrutura robusta, com equipes especializadas junto ao melhor atendimento do mercado de TI em um data center Tier III.

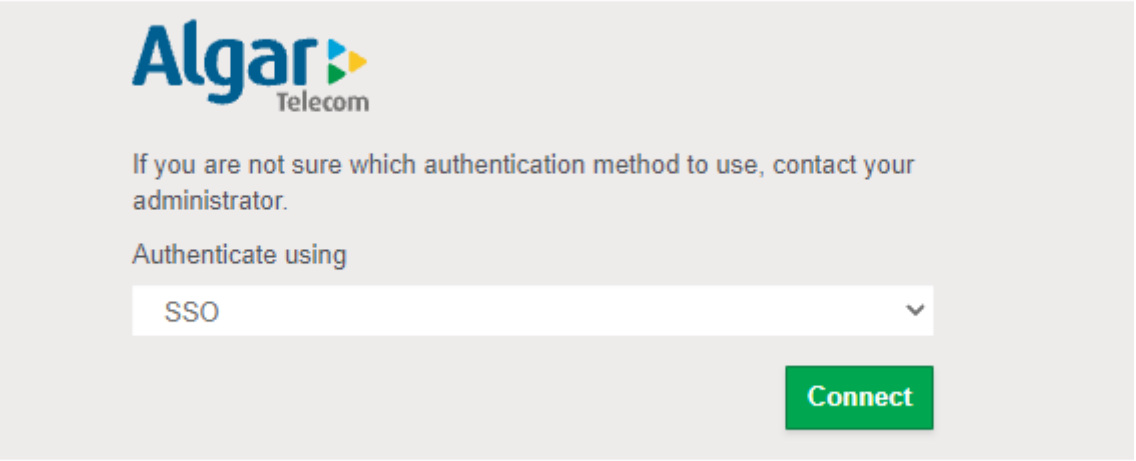
O Cloud Plus permite o armazenamento de qualquer tipo de aplicação, link dedicado de 100 MB por servidor, sem cobrança de transferência de dados, é possível provisionar ou desalocar recursos conforme sua necessidade.

Acesse o cloud plus de qualquer lugar com segurança e controle total de seu ambiente através do Horizon, painel nativo do Openstack, você conta com funcionalidades de criação de projetos via APIs públicas, para uso de ferramentas de automação e integração, também contamos com os recursos tradicionais como Snapshot dos dados utilizados, Balanceador de carga completo e a possibilidade de contratar um firewall dedicado ou trabalhar com versões virtuais como Pfsense.

2.0 Primeiro Acesso

Link de Acesso: https://cloudplus-sp.cloudalgartelecom.com.br

Login: Ao acessar o link, utilize o tipo "SSO" para efetuar

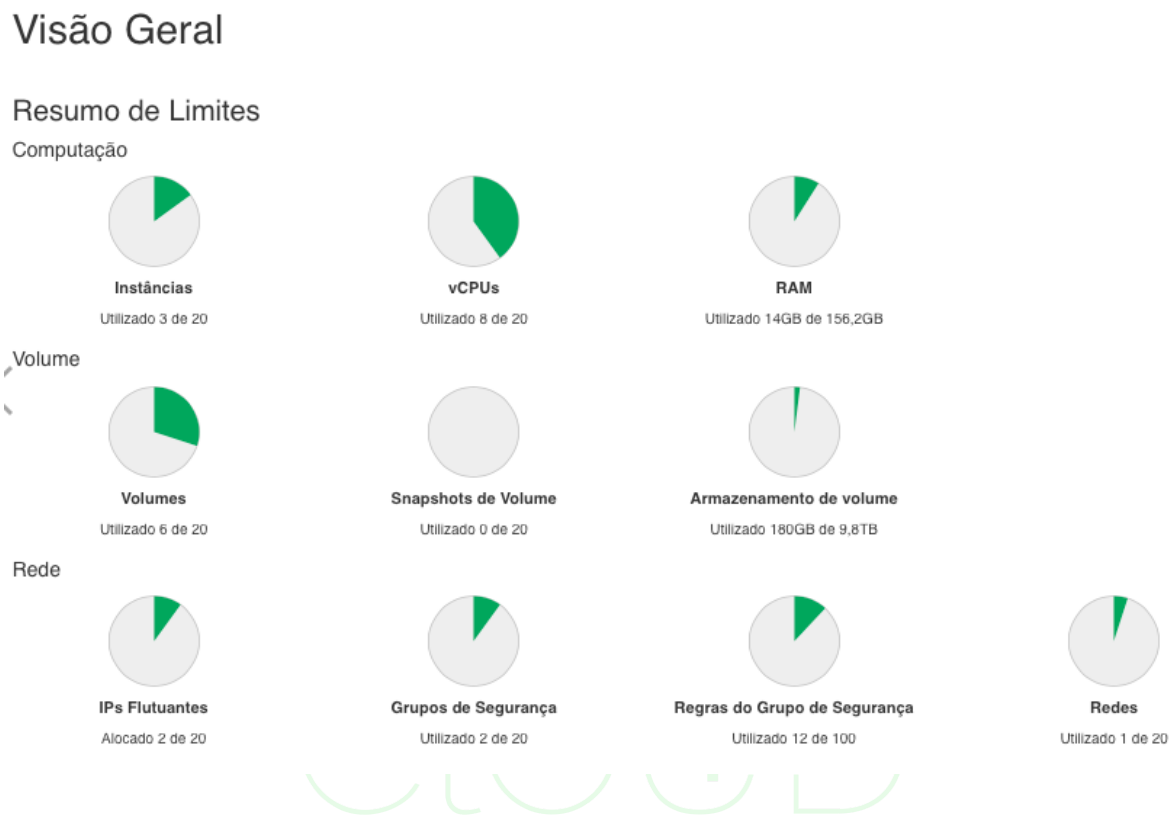


Digite o nome de usuário e senha e clique em conecte-se

Atenção: Se tiver problemas com conexão, verifique se a porta 13000 do seu firewall está liberada, esta porta é necessária para efetuar o login no ambiente. Qualquer dúvida acione o suporte da Algar Telecom

Dashboard Inicial

O Login sendo feito corretamente você deverá ver o dashboard inicial, contendo informações de utilização das cotas de limites de consumo iniciais.



Observação: As cotas estão para garantir uma segurança dos recursos tanto para o cliente quanto para a nossa infraestrutura, lembrando que não é um limite final, para aumentar a cota basta abrir um ticket junto ao time de suporte técnico.

3.0 Painel e funcionalidades

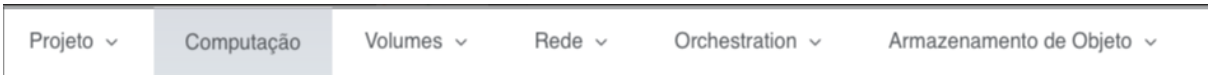
A barra de navegação superior

A barra de navegação é composta por um cabeçalho, onde está a logo da Algar Telecom, e os menus Projeto, Admin e identidade, além da identificação do usuário que está logado e um link para o menu de ajuda do projeto oficial do Openstack.

Abaixo do cabeçalho está o menu de opções dos itens que estão disponíveis no ambiente

Projeto: onde você configura acesso às APIs do ambiente

Computação: Onde você acessa suas instâncias, imagens, Key Pairs (Pares de chaves), e Agrupamento de servidores.

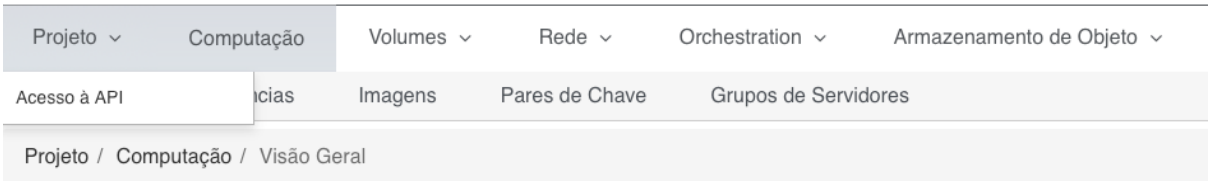


Detalharemos cada um desses itens nos devidos tópicos.

Projeto API:

Acesso às configurações, credenciais e links para uso de API do Openstack

Este menu fornece todos os links, portas e credenciais para uso do Openstack a partir de linha de comando, APIs, Terraform, ou qualquer outro processo de automação externo ao ambiente



Acesso à API

Projeto / Acesso à API

Acesso à API

Visualizar Credenciais | Baixar arquivo OpenStack RC

Exibindo 15 itens

Serviço	Endpoint de Serviço
Alarming	https://cloudplus-sp.cloudalgartelecom.com.br:13042
Cloudformation	https://cloudplus-sp.cloudalgartelecom.com.br:13005/v1
Compute	https://cloudplus-sp.cloudalgartelecom.com.br:13774/v2.1
Event	https://cloudplus-sp.cloudalgartelecom.com.br:13977
Identity	https://cloudplus-sp.cloudalgartelecom.com.br:13000
Image	https://cloudplus-sp.cloudalgartelecom.com.br:13292
Key Manager	https://cloudplus-sp.cloudalgartelecom.com.br:13311
Load Balancer	https://cloudplus-sp.cloudalgartelecom.com.br:13876
Metric	https://cloudplus-sp.cloudalgartelecom.com.br:13041
Network	https://cloudplus-sp.cloudalgartelecom.com.br:13696
Object Store	https://objectstore.cloudalgartelecom.com.br/swift/v1/AUTH_6ec79fdcf31540e0b13ae41e1a6ad90a
Orchestration	https://cloudplus-sp.cloudalgartelecom.com.br:13004/v1/6ec79fdcf31540e0b13ae41e1a6ad90a
Placement	https://cloudplus-sp.cloudalgartelecom.com.br:13778/placement
Volumev2	https://cloudplus-sp.cloudalgartelecom.com.br:13776/v2/6ec79fdcf31540e0b13ae41e1a6ad90a
Volumev3	https://cloudplus-sp.cloudalgartelecom.com.br:13776/v3/6ec79fdcf31540e0b13ae41e1a6ad90a

Computação:

O menu de computação é o principal acesso do sistema, pois é a partir daqui que criamos, editamos e mantemos as instâncias e imagens do ambiente.

Além disso, é nesse menu que se encontra o dashboard com informações sobre os itens criados, quotas e tempo de existência das instâncias criadas.

Projeto | Computação | Volumes | Rede | Orchestration | Armazenamento de Objeto

Visão Geral | Instâncias | Imagens | Pares de Chave | Grupos de Servidores

Visão Geral

Resumo de Limites

Computação

Instâncias — Utilizado 3 de 20

vCPUs — Utilizado 8 de 20

RAM — Utilizado 14GB de 156,2GB

Volume

Volumes — Utilizado 6 de 20

Snapshots de Volume — Utilizado 0 de 20

Armazenamento de volume — Utilizado 180GB de 9,8TB

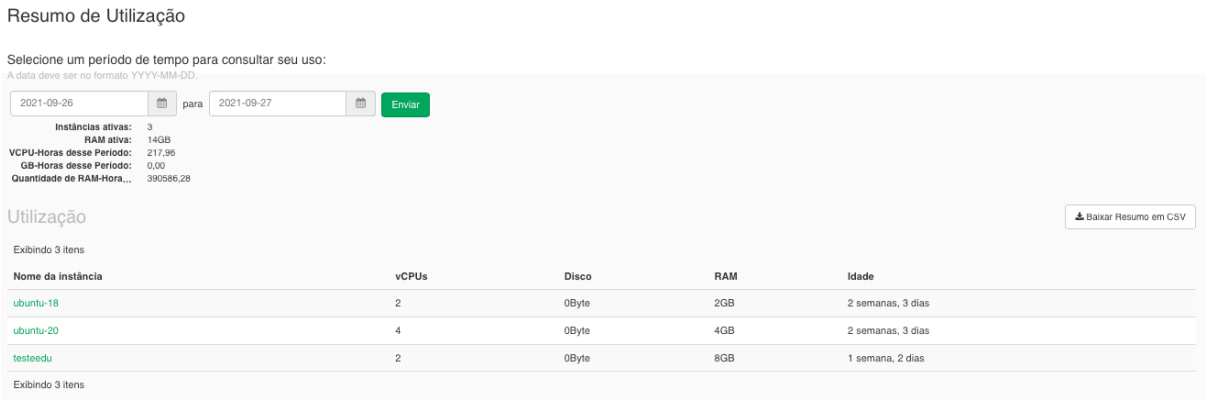
Rede

IPs Flutuantes — Alocado 2 de 20

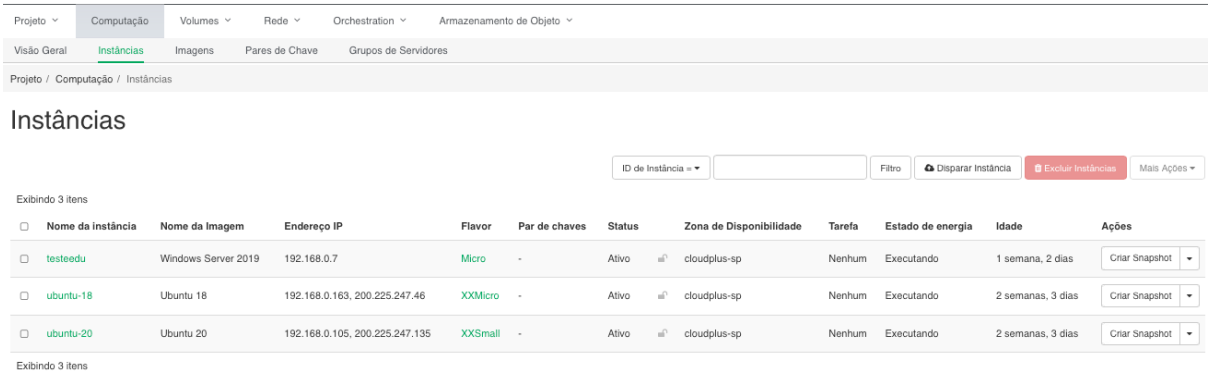
Grupos de Segurança — Utilizado 2 de 20

Regras do Grupo de Segurança — Utilizado 12 de 100

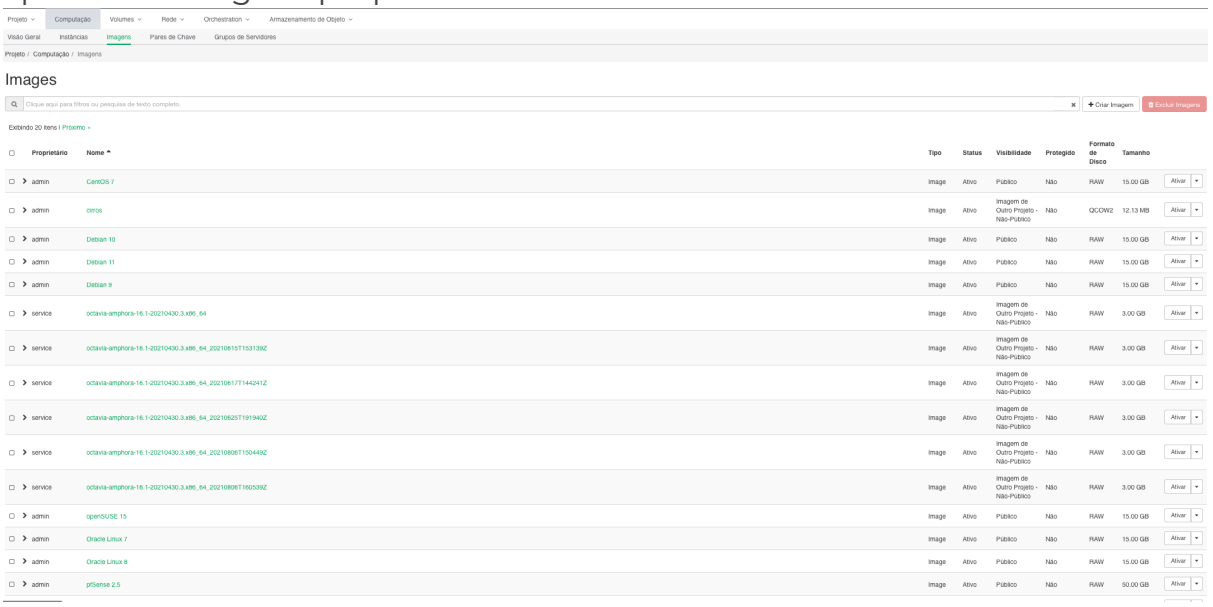
Redes — Utilizado 1 de 20



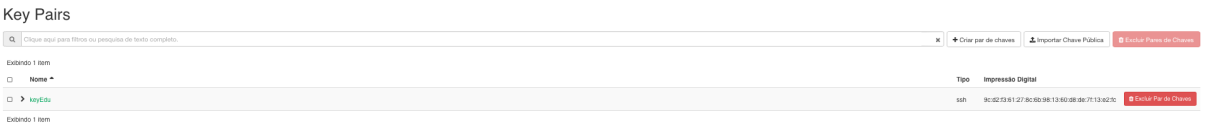
Computação/Instâncias: você tem a visão da lista dos servidores onde pode visualizar nome, status de ativo, endereço de ips e o menu de ações.



Computação/Imagens: você tem a visão da lista de imagens de sistemas operacionais homologadas pela Algar Telecom e as que você realizou upload de imagens próprias.

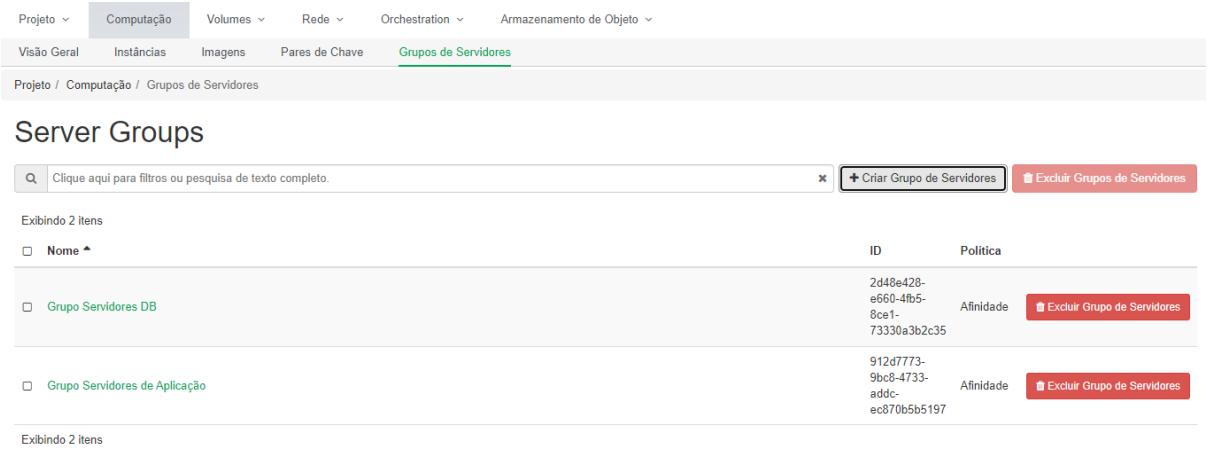


Computação/Pares de Chaves: você tem a visão dos pares de chaves criados.

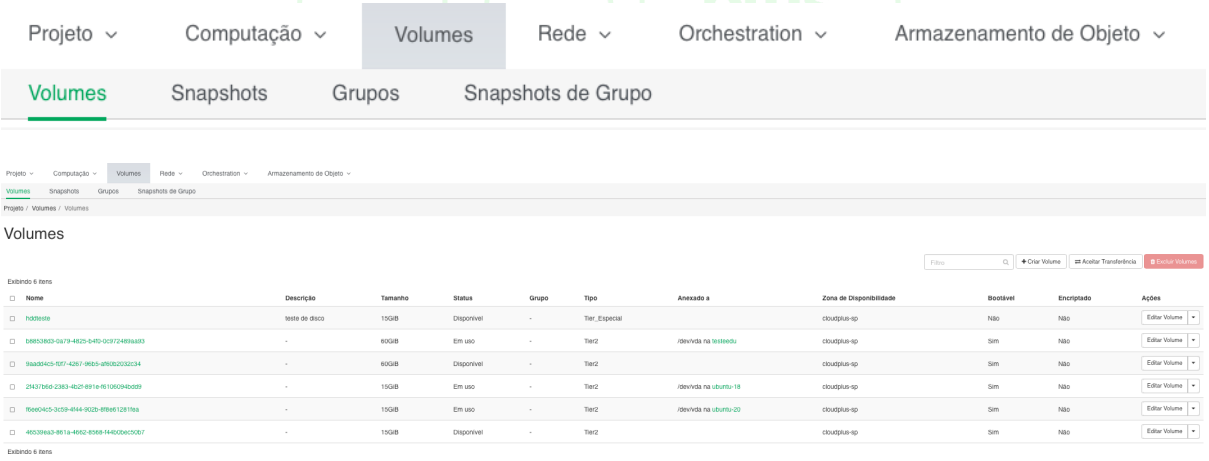


Computação/Grupos de Servidores: você pode criar grupos para organizar seus servidores para uma melhor visualização.

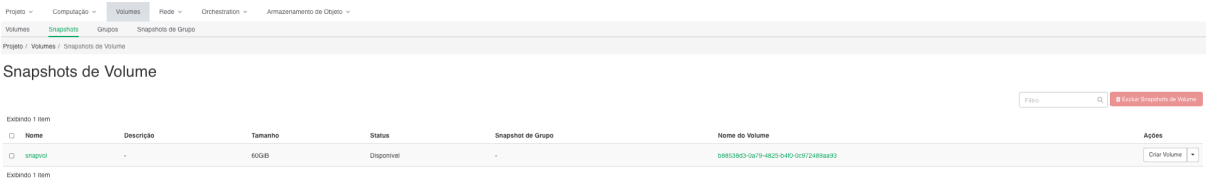
Exemplo: Ambiente de aplicação ou Ambiente de Banco de dados.



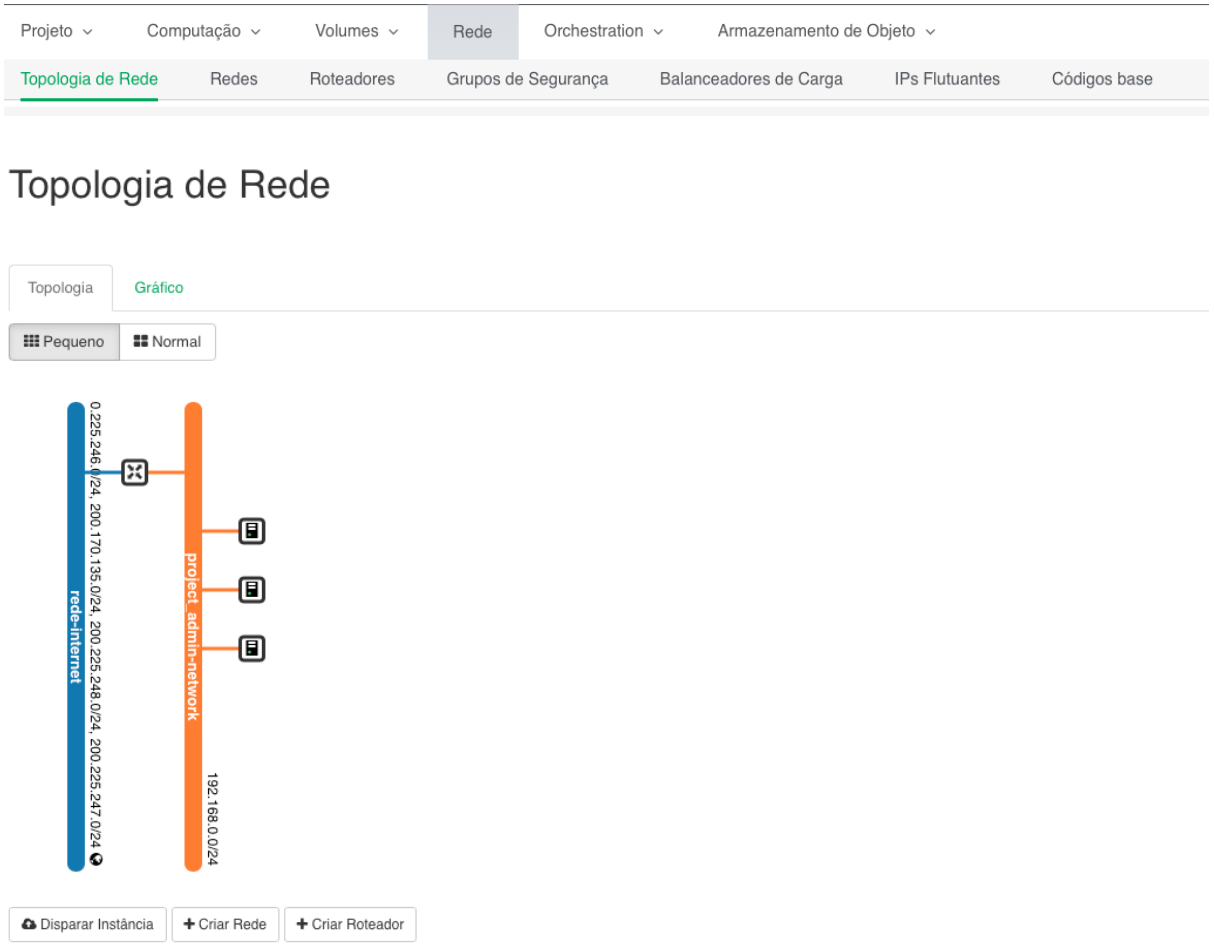
Volumes/ Volumes: Temos a visão dos Discos, junto ao seu tipo, tamanho e qual instância o mesmo está alocado.

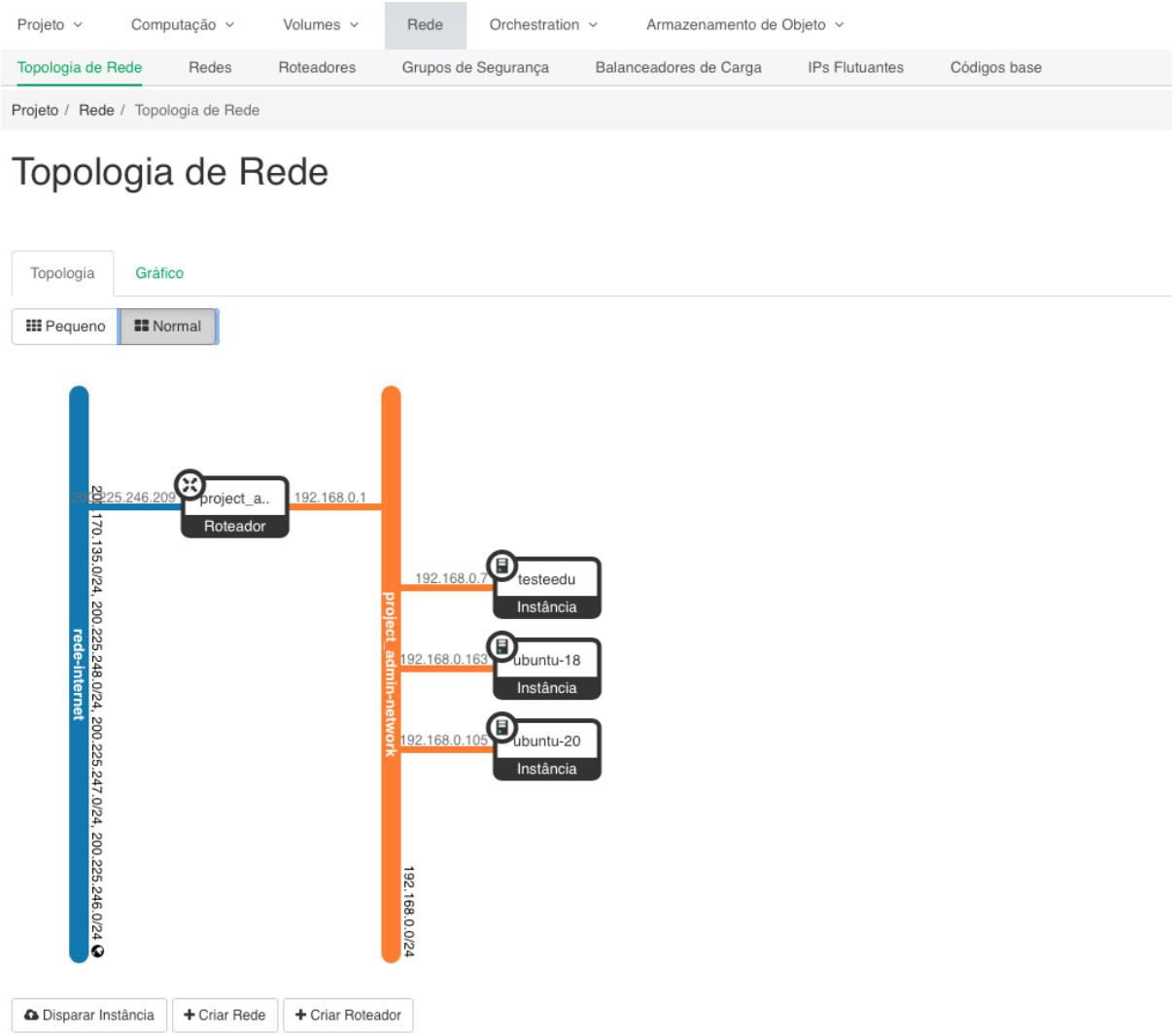


Volumes/ SnapShot: Temos a visão dos Snapshots criados.

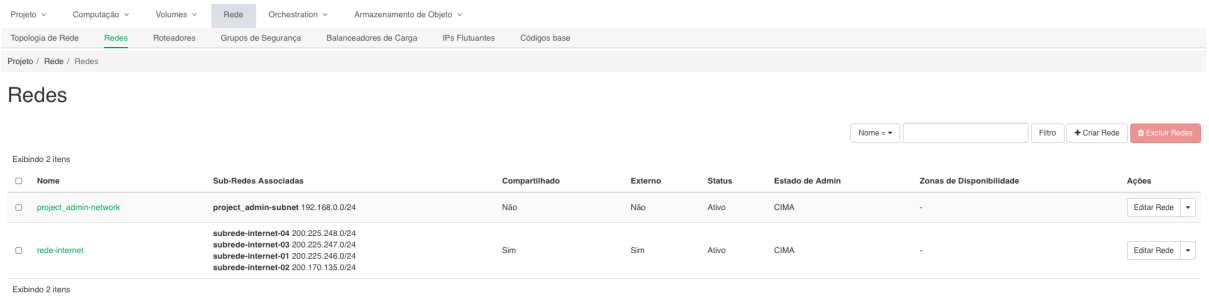


Rede/ Topologia de Rede: Podemos observar a topologia de rede criada entre as instâncias com ips e conexões com a internet.


Projeto
Computação
Volumes
Rede
Orchestration
Armazenamento de Objeto
Topologia de Rede
Redes
Roteadores
Grupos de Segurança
Balanceadores de Carga
IPs Flutuantes
Códigos base
Topologia de Rede
Topologia
Gráfico
Pequeno
Normal
rede-internet
0.225.246.0/24, 200.170.135.0/24, 200.225.248.0/24, 200.225.247.0/24
project_admin-network
192.168.0.0/24
Disparar Instância
Criar Rede
Criar Roteador

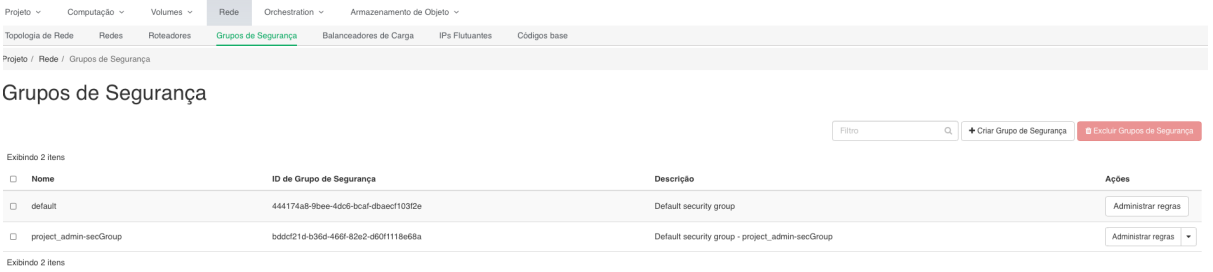


Redes/ Redes: Temos a visão das interfaces de redes, status e se o ambiente tem comunicação externa ou não.

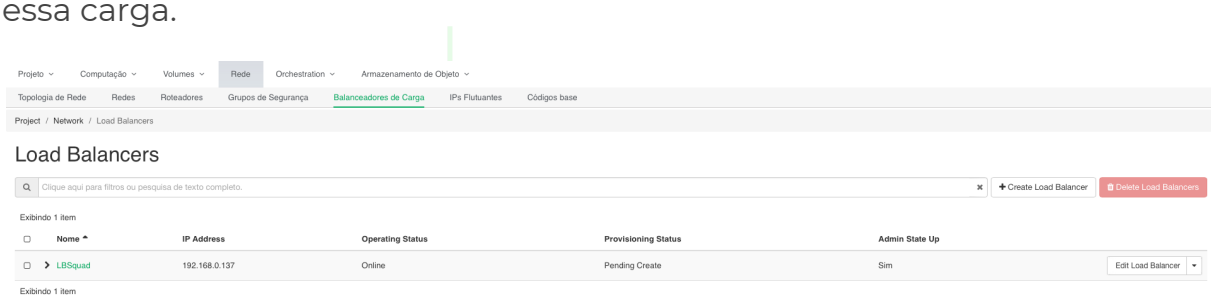


Redes/ Roteadores: Aqui podemos observar o router criado e configurar rotas de acesso quando tem serviço de VPN contratado.

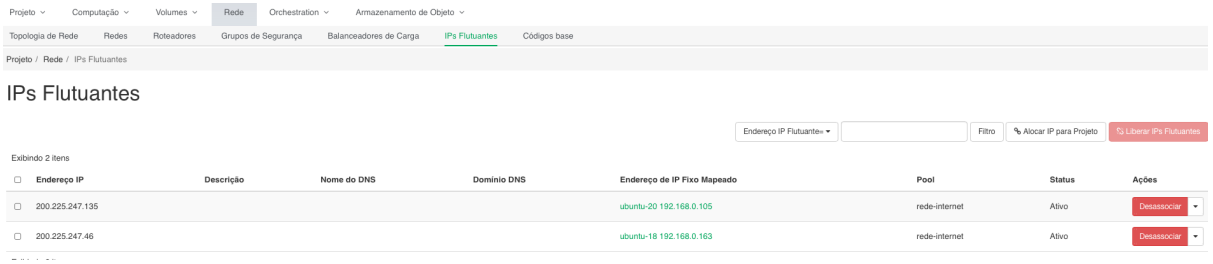
Redes/ Grupos de Segurança: É onde configuramos as portas de acesso liberando uma exceção para a entrada ou saída de tráfego.



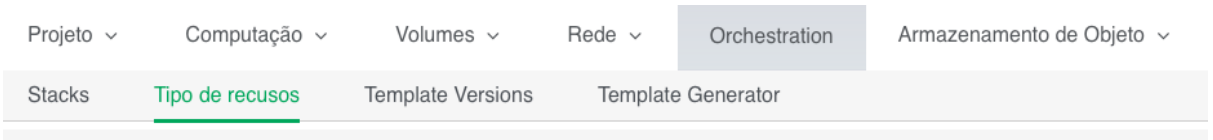
Redes/ Balanceadores de Carga: Podemos criar o balanceador compartilhando um tráfego de entrada de algumas portas específicas, dividindo esse tráfego entre outros servidores configurados para receber essa carga.



Redes/ IPs Flutuantes: Campo onde é possível fixar um ip público a instância.



Stack (Automação de processo e criação de nuvem)



Projeto Computação Volumes Rede Orchestration Armazenamento de Objeto

Stacks Tipo de recusos Template Versions Template Generator

Projeto / Orchestration / Tipo de recusos / OS::Heat::Stack

OS::Heat::Stack

OS::Heat::Stack

Attributes

```
outputs: {description: A dict of key-value pairs output from the stack., type: map}
show: {description: Detailed information about resource., type: map}
stack_name: {description: Name of the stack., type: string}
```

Properties

```
context:
  description: Context for this stack.
  immutable: false
  required: false
  schema:
    ca_cert: {description: CA Cert for SSL., immutable: false, required: false, type: string,
      update_allowed: true}
    credential_secret_id: {description: A Barbican secret ID. The Barbican secret
        should contain an OpenStack credential that can be used to access a remote
        cloud., immutable: false, required: false, type: string, update_allowed: true}
    insecure: {default: false, description: 'If set, then the server''s certificate
        will not be verified.', immutable: false, required: false, type: boolean,
      update_allowed: true}
    region_name: {description: Region name in which this stack will be created., immutable: false,
      required: false, type: string, update_allowed: false}
  type: map
  update_allowed: true
parameters:
  default: {}
  description: Set of parameters passed to this stack.
  immutable: false
  required: false
  type: map
  update_allowed: true
template: {description: Template that specifies the stack to be created as a resource.,
  immutable: false, required: true, type: string, update_allowed: true}
timeout: {description: Number of minutes to wait for this stack creation., immutable: false,
  required: false, type: integer, update_allowed: true}
```

Armazenamento de Objeto (Storage de Objetos, S3 like)

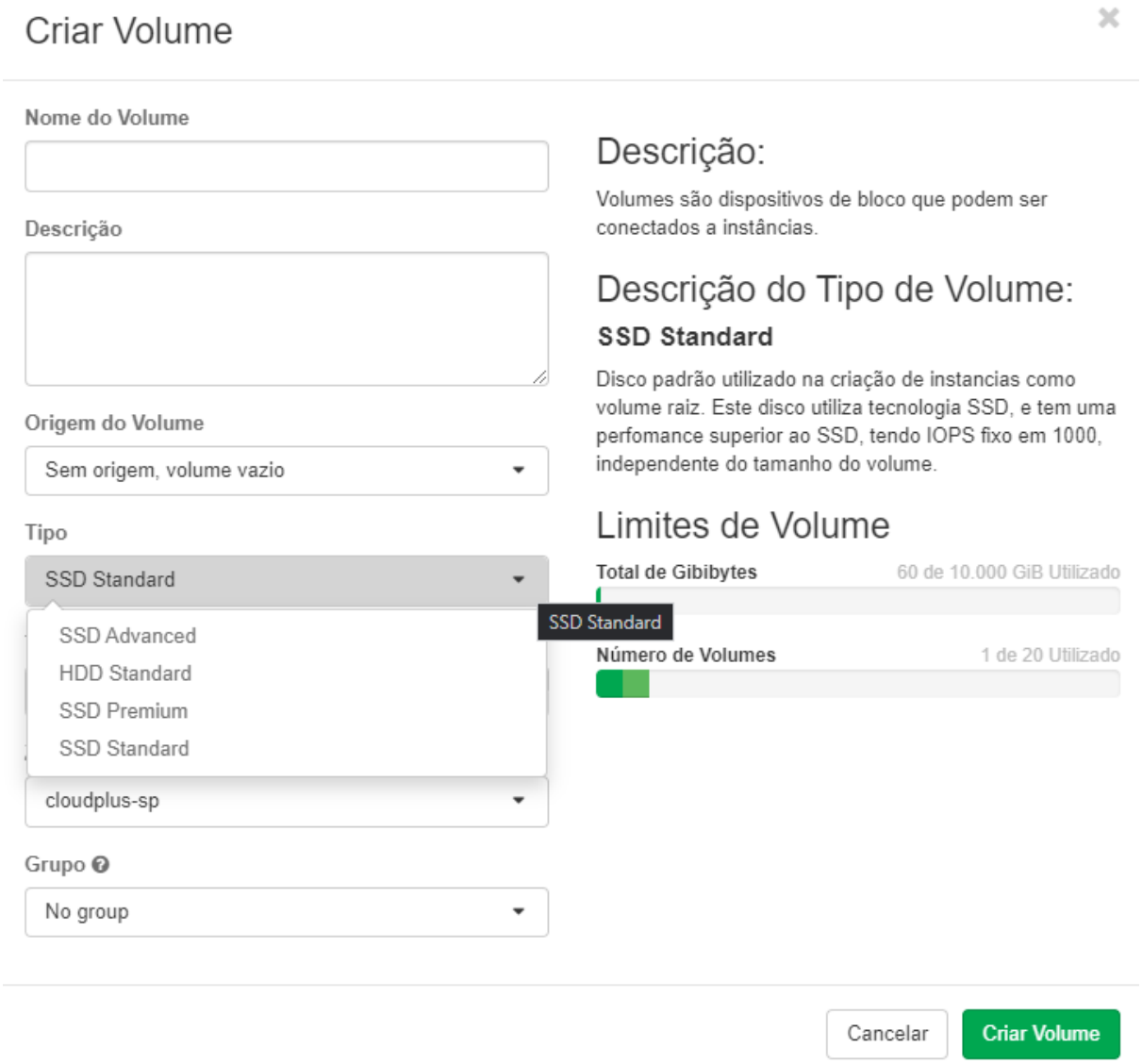
Projeto Computação Volumes Rede Orchestration Armazenamento de Objeto

Contêineres

4.0 Volumes e Snapshots

Recomendamos criar o volume antes da instância, desta forma você pode escolher o tipo de volume de acordo com a necessidade do seu ambiente.

Observação: Para cada tipo de volume existe uma configuração de IOPs, parâmetro responsável pela leitura e escrita do volume.



Para volumes principais, raiz do sistema operacional, pode selecionar em origem do volume o sistema operacional e tamanho do volume.

Discos secundários basta deixar no campo de imagem como sem origem, volume vazio.

Observação: Para volumes secundários alguns sistemas operacionais não o reconhecem de forma automática, neste caso deve acessar as opções de discos do seu S.O habilitar o volume, atribuir uma letra e alocar o espaço do volume.

- 4.1 Tipos de Volumes

HDD Standard:

Volume de uso geral com discos do tipo HDD (magnético), e com IOPS variáveis de acordo com o tamanho do disco em uma relação de 1 GB por IOPs, limitado em 1000 IOPS (exemplo, um disco de 300GB terá 300 IOPS). Este tipo de volume é recomendado para armazenamento de dados de pouco acesso, onde não é necessário alta taxa de leitura e escrita.

SSD Standard:

Disco padrão utilizado na criação de instâncias como volume raiz. Este disco utiliza tecnologia SSD, e tem uma performance superior ao HDD tendo IOPS fixo em 1000, independente do tamanho do volume. Este tipo de volume é o padrão na criação das instâncias, e também é recomendado para uso geral, como armazenamento de dados estáticos, logs e etc.

SSD Premium:

Disco do SSD com IOPs variáveis em 2 IOPS por GB limitados a 16000 IOPS (Exemplo, um volume de 2000 GB terá 4000 IOPS). Este disco tem uma performance superior para volumes maiores. Este disco tem uma performance superior para volumes maiores. Este tipo de volume é recomendado para volumes superiores a 500 giga, onde é necessário grandes interações de leitura e escrita, altamente recomendável para uso em aplicações de banco de dados, como SQL Server.

SSD Advanced:

Disco do SSD com IOPs variáveis em 3 IOPS por GB limitados a 16000 IOPS (Exemplo, um volume de 2000 GB terá 6000 IOPS). Este disco tem uma performance superior para volumes maiores. Este tipo de volume é recomendado para volumes superiores a 500 giga, onde é necessário grandes interações de leitura e escrita, altamente recomendável para uso em aplicações de banco de dados, como SQL Server.

- 4.2 Criação, Edição e Exclusão de Volumes

Conforme foi explicado anteriormente temos quatro tipos de volumes, é importante entender o tipo e função de cada um.

Discos HDD são para volumes que não necessitam de uma alta performance, como redundância de arquivos ou registros de logs, logo os discos SSD tem uma alta performance, porém é importante entender os planos Standard, Premium e Advanced, quando se refere ao recurso de IOPS.

Observação: IOPS é uma abreviação para Input/Output per Second, ou operações de entrada e saída por segundo, aplicada sobre dispositivos de armazenamento, como drives de discos, drives SSD e Storages. Resumindo este é o parâmetro responsável pela leitura e escrita de um disco, neste caso quanto mais IOPS o disco tem, maior é seu poder de executar as atividades de leitura e escrita. Caso seu ambiente seja de banco de dados, é importante saber qual é a quantidade de IOPS recomendada.

Exemplo dos planos de volumes:

O volume **HDD Standard** com um disco de 100GB vai ter 1x a quantidade de IOPS, neste caso 100 IOPS, logo seu ambiente vai ter uma baixa performance, recomendamos trabalhar com um valor de iops acima de 300 para subir qualquer tipo de S.O, por isso somente recomendamos este plano para discos acima de 500GB, neste caso um volume de 500GB vai ter 500 IOPS.

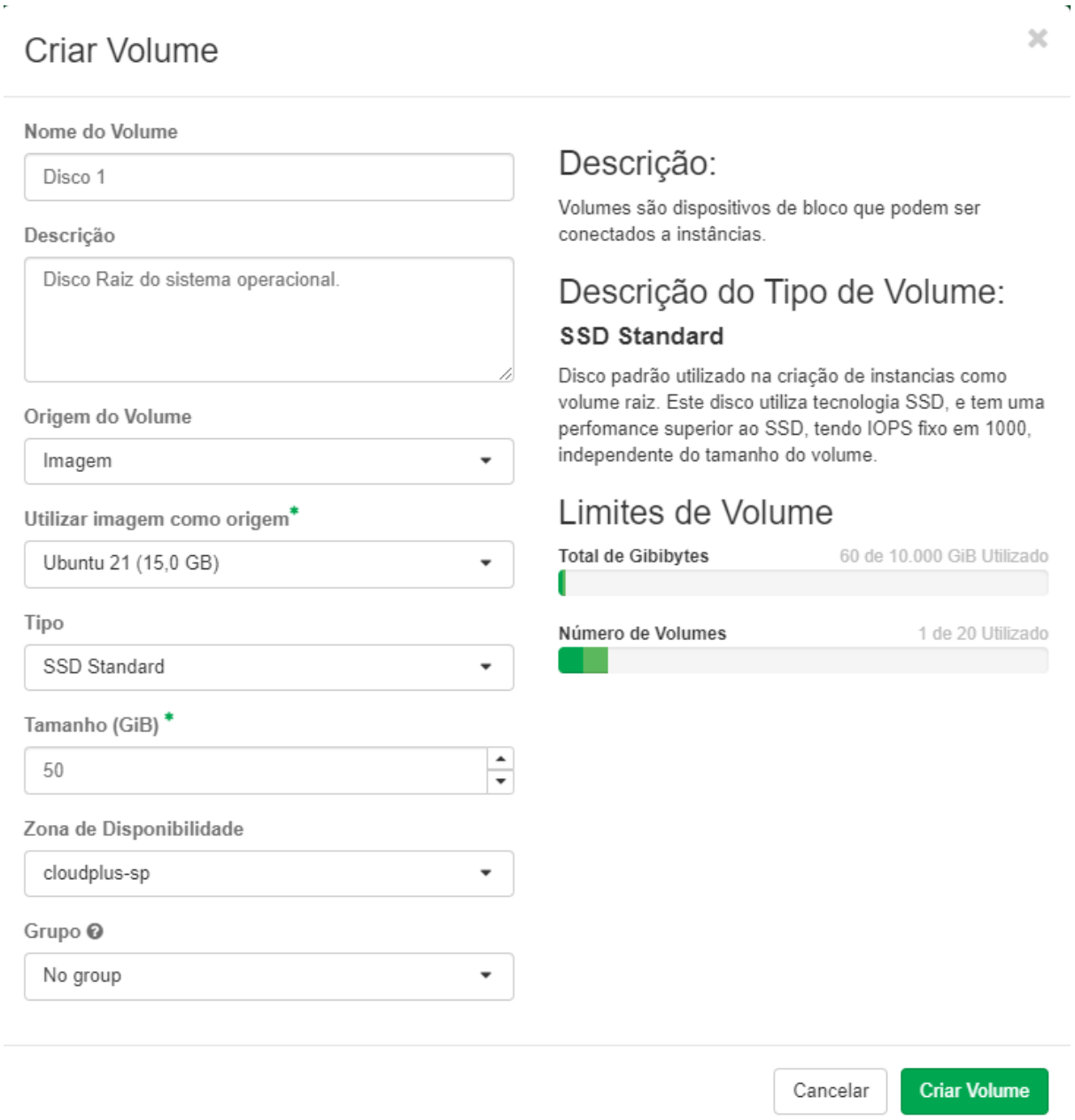
O volume **SSD Standard** sempre vai ter 1000 IOPS independente do seu tamanho, logo recomendamos que selecione este plano para discos pequenos, abaixo de 500GB.

O volume **SSD Premium** com um disco de 100GB vai ter 2x a quantidade de IOPS, neste caso 200 IOPS, logo seu ambiente vai ter uma baixa performance, por isso somente recomendamos este plano para discos acima de 1TB, neste caso um volume de 1000GB vai ter 2000 IOPS, dependendo do seu ambiente corresponde a uma excelente performance.

O volume **SSD Advanced** com um disco de 100GB vai ter 3x a quantidade de IOPS, neste caso 300 IOPS, logo seu ambiente vai ter uma baixa performance, por isso somente recomendamos, este plano para discos acima de 1TB, neste caso um volume de 1000GB vai ter 3000 IOPS, dependendo do seu ambiente corresponde a uma excelente performance.

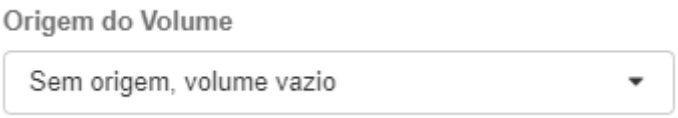
Observação: Os valores de cada tipo de volume estão discriminados na proposta comercial do Cloud Plus.

Para criar um volume, clique em Volumes e depois em Volumes, acessando a guia de volumes clique em, Criar Volume.



Exemplo de criação de um volume tipo SSD Standard com imagem de S.O Ubuntu.

Caso queira criar um volume sem imagem de S.O, utilizado como um disco secundário, basta selecionar Sem Origem, volume vazio em Origem do Volume.

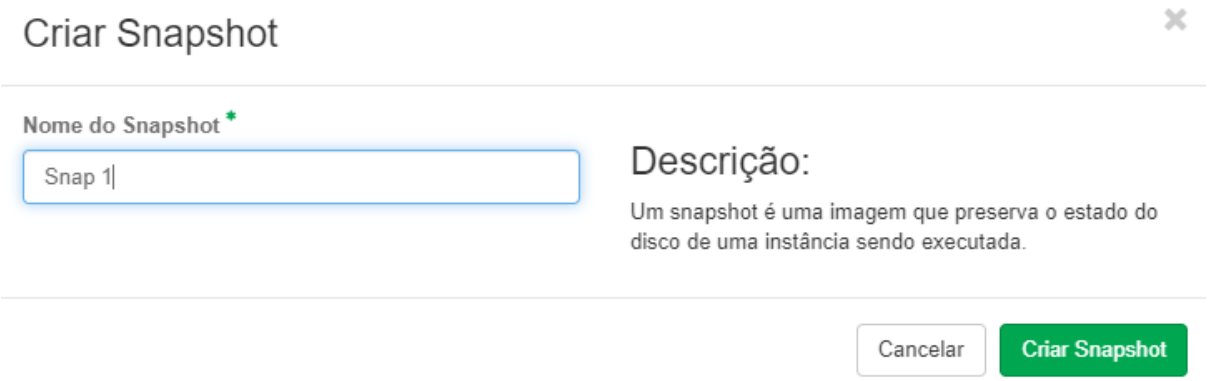


Observação: Não é possível alterar um volume HDD para SSD, porém os volumes SSD podem ser alterados, upgrade de Standard, Premium e Advanced, para isso é necessário desanexar o volume da instância, editar o tipo do volume e anexar novamente, dependendo do seu sistema operacional ele será identificado como um novo disco, podendo ou não alterar a letra atribuída.

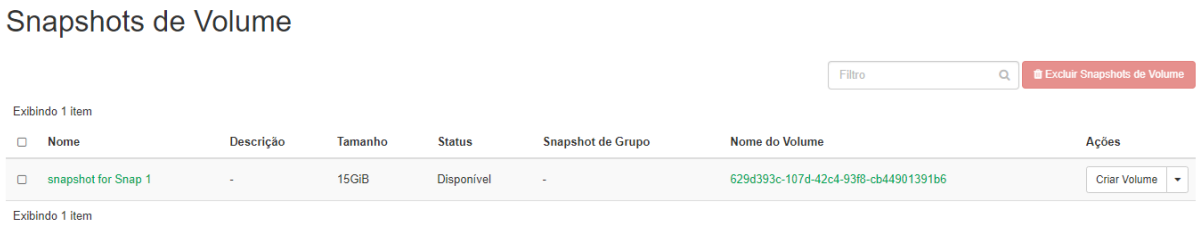
Observação: O ambiente de volumes tem um limite de até 10TB dentre volumes e snapshots, acima destes limite é necessário a abertura de um ticket junto ao time de suporte especificando o novo limite necessário para seu ambiente.

- 4.3 Snapshots

Para criar um Snapshot basta ir no menu Computação/Instâncias, selecionar a instância e no menu de ações clicar em Criar Snapshot.



Atribuir nome ao Snapshot, em seguida o snapshot é criado

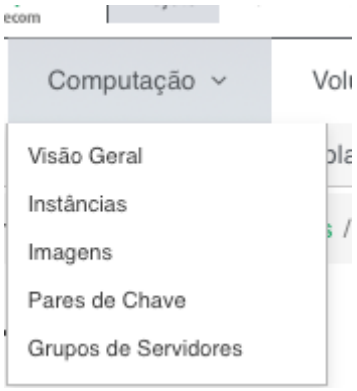


5.0 Instâncias e Flavors

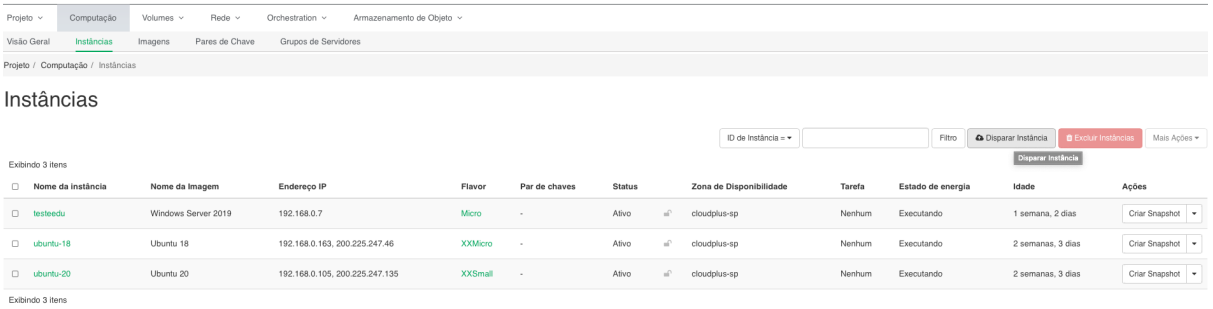
Separamos as configurações de VCPUs e Memória ram em planos de Flavors, desta forma as alterações de upgrade e downgrade de recursos devem ser alteradas para um novo flavor já disponibilizado pela Algar Telecom na lista dos flavors.

- 5.1 Criando uma instância

Para criar uma instância, você deve clicar em Computação, Instâncias.



Em seguida clique em Disparar Instância.



Logo nas primeiras opções vamos observar que alguns itens tem um asterisco verde, estes campos são obrigatórios e devem ser preenchidos para a criação da instância.

O processo de criação da instância é bem simples, basta seguir as etapas e ir clicando em próximo até o botão entrar em default na última etapa, em seguida clique em disparar instância.

Você deve inserir um nome para a instância, sem caracteres especiais e acentos.

Disparar Instância

Detalhes *
Origem *
Flavor *
Redes *
Portas de Rede
Grupos de Segurança
Key Pair
Configuração
Grupos de Servidores
Dicas de Agendador
Metadado

Forneça o nome do host inicial para a instância, a zona de disponibilidade na qual ela será implementada e a contagem de instâncias. Aumente a Contagem para criar diversas instâncias com as mesmas configurações

Nome da Instância *

Descrição

Zona de Disponibilidade

cloudplus-sp

Contagem *

1

Instâncias totais
(20 Max)

20%

3 Uso atual
1 Adicionado
16 Restante

✖ Cancelar ‹ Voltar Próximo › Disparar Instância

Em contagem, como é informado no texto de orientação você pode criar mais de uma instância com a mesma configuração.

Disparar Instância

Detalhes
Origem *
Flavor *
Redes *
Portas de Rede
Grupos de Segurança
Key Pair
Configuração
Grupos de Servidores
Dicas de Agendador
Metadado

Forneça o nome do host inicial para a instância, a zona de disponibilidade na qual ela será implementada e a contagem de instâncias. Aumente a Contagem para criar diversas instâncias com as mesmas configurações

Nome da Instância *

linuxinstance1

Descrição

Instancia linux com acesso por chaves

Zona de Disponibilidade

cloudplus-sp

Contagem *

1

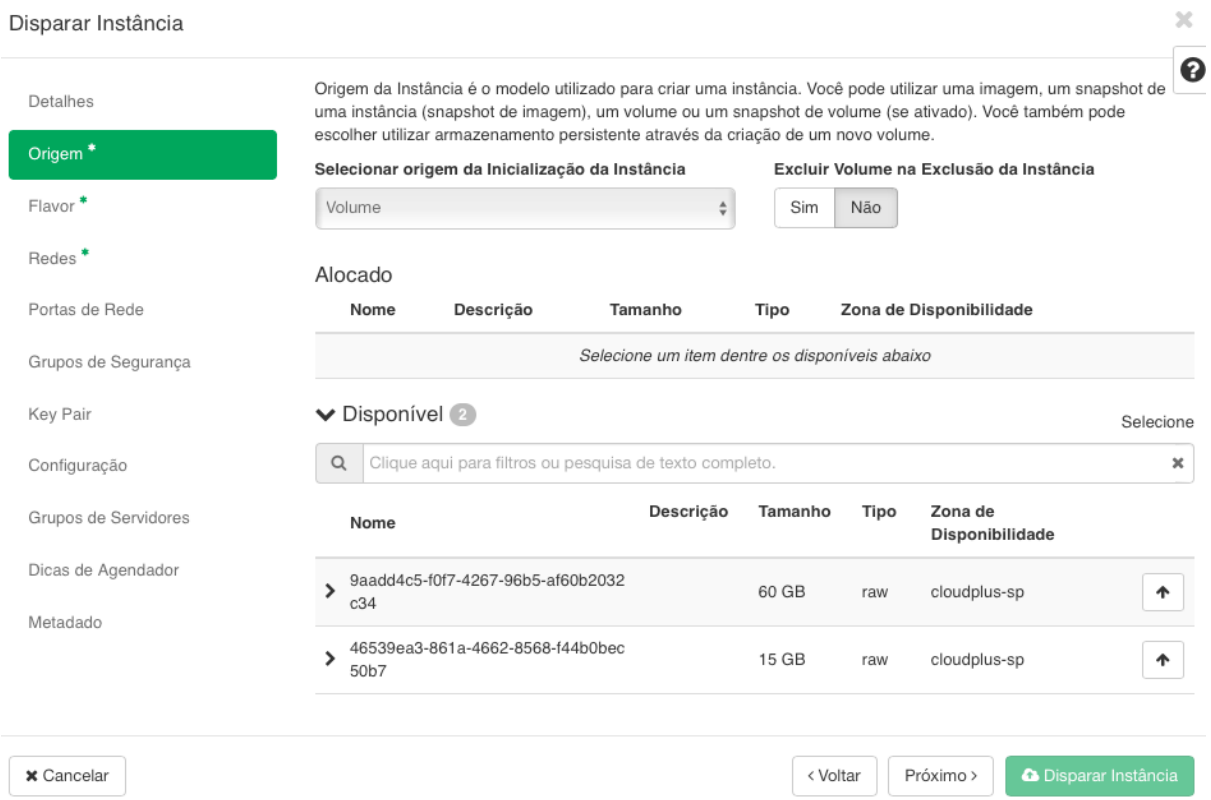
Instâncias totais
(20 Max)

20%

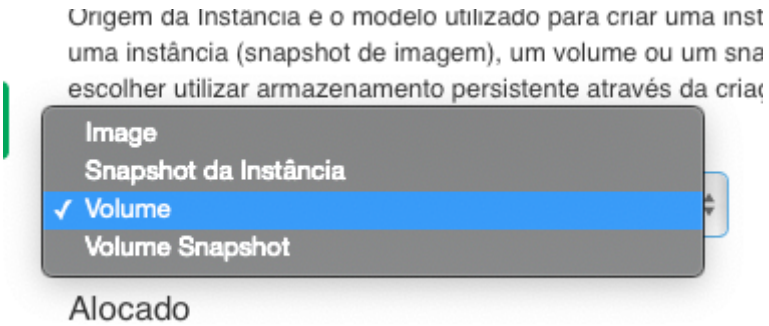
3 Uso atual
1 Adicionado
16 Restante

✖ Cancelar ‹ Voltar Próximo › Disparar Instância

Em Origem, vamos selecionar qual a origem da instância, a partir de um volume já existente, uma imagem de S.O ou um Snapshot.



No caso de ter um volume já criado, selecione o mesmo na guia de itens disponíveis e clique na setinha para cima, alocando o recurso nesta instância.

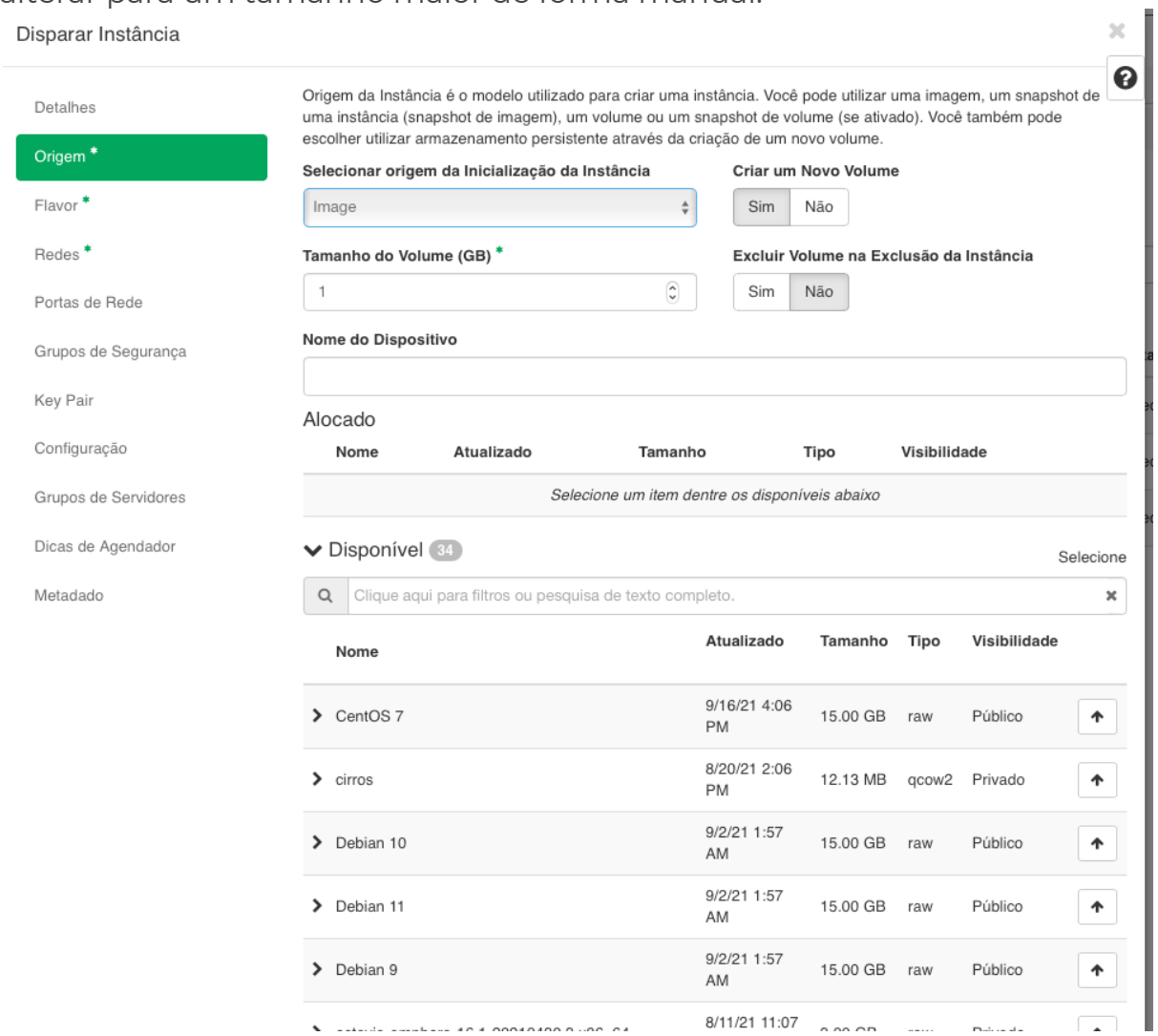


Recomendamos marcar Sim, neste campo, excluir o volume junto da exclusão da instância, pois caso contrário seu volume continua alocado e consumindo recursos após a exclusão da instância, se isso ocorrer deve acessar o menu volumes e deletar o mesmo de forma manual.

Caso a criação da instância seja a partir de uma imagem de S.O, basta

seguir com o mesmo procedimento, escolher o sistema operacional desejado, clique na setinha para cima alocando o mesmo nesta instância.

Observação: A lista de S.O tem um tamanho recomendado mínimo e assim que alocar a imagem o tamanho do disco será o mínimo, você pode alterar para um tamanho maior de forma manual.



Disparar Instância

Detalhes

Origem

Flavor *

Redes *

Portas de Rede

Grupos de Segurança

Key Pair

Configuração

Grupos de Servidores

Dicas de Agendador

Metadado

Origem da Instância é o modelo utilizado para criar uma instância. Você pode utilizar uma imagem, um snapshot de uma instância (snapshot de imagem), um volume ou um snapshot de volume (se ativado). Você também pode escolher utilizar armazenamento persistente através da criação de um novo volume.

Selecionar origem da Inicialização da Instância

Image

Criar um Novo Volume

Sim Não

Tamanho do Volume (GB) *

15

Excluir Volume na Exclusão da Instância

Sim Não

Nome do Dispositivo

Alocado

Nome	Atualizado	Tamanho	Tipo	Visibilidade
CentOS 7	9/16/21 4:06 PM	15.00 GB	raw	Público

Disponível 33

Selecione

Clique aqui para filtros ou pesquisa de texto completo.

Nome	Atualizado	Tamanho	Tipo	Visibilidade
cirros	8/20/21 2:06 PM	12.13 MB	qcow2	Privado
Debian 10	9/2/21 1:57 AM	15.00 GB	raw	Público
Debian 11	9/2/21 1:57 AM	15.00 GB	raw	Público
Debian 9	9/2/21 1:57 AM	15.00 GB	raw	Público
octavia-amphora-16.1-20210430.3.x86_64	8/11/21 11:07 AM	3.00 GB	raw	Privado
octavia-amphora-16.1-20210430.3.x86_64_20210615T153139Z	6/17/21 11:42 AM	3.00 GB	raw	Privado

Slarge	12	32 GB	0 GB	0 GB	0 GB	Sim	
XStandard	8	32 GB	0 GB	0 GB	0 GB	Sim	
Large	16	32 GB	0 GB	0 GB	0 GB	Sim	
XXLarge	24	64 GB	0 GB	0 GB	0 GB	Sim	
BIG	32	64 GB	0 GB	0 GB	0 GB	Sim	
XLarge	16	64 GB	0 GB	0 GB	0 GB	Sim	
XXStandard	8	64 GB	0 GB	0 GB	0 GB	Sim	
XMedium	4	64 GB	0 GB	0 GB	0 GB	Sim	
XBIG	32	128 GB	0 GB	0 GB	0 GB	Sim	
XXXLarge	16	128 GB	0 GB	0 GB	0 GB	Sim	

‹ Voltar | Próximo › | Disparar Instância

Em redes é necessário alocar o recurso de rede PROJECT.

Disparar Instância

Detalhes
Origem
Flavor
Redes *
Portas de Rede
Grupos de Segurança
Key Pair
Configuração
Grupos de Servidores
Dicas de Agendador
Metadado

As redes fornecem os canais de comunicação para instâncias na nuvem.

Alocado — Selecione redes dentre as disponíveis abaixo

Network	Sub-redes Associadas	Compartilhado	Estado de Admin	Status
Selecione um item dentre os disponíveis abaixo				

Disponível 2 — Selecione ao menos uma rede

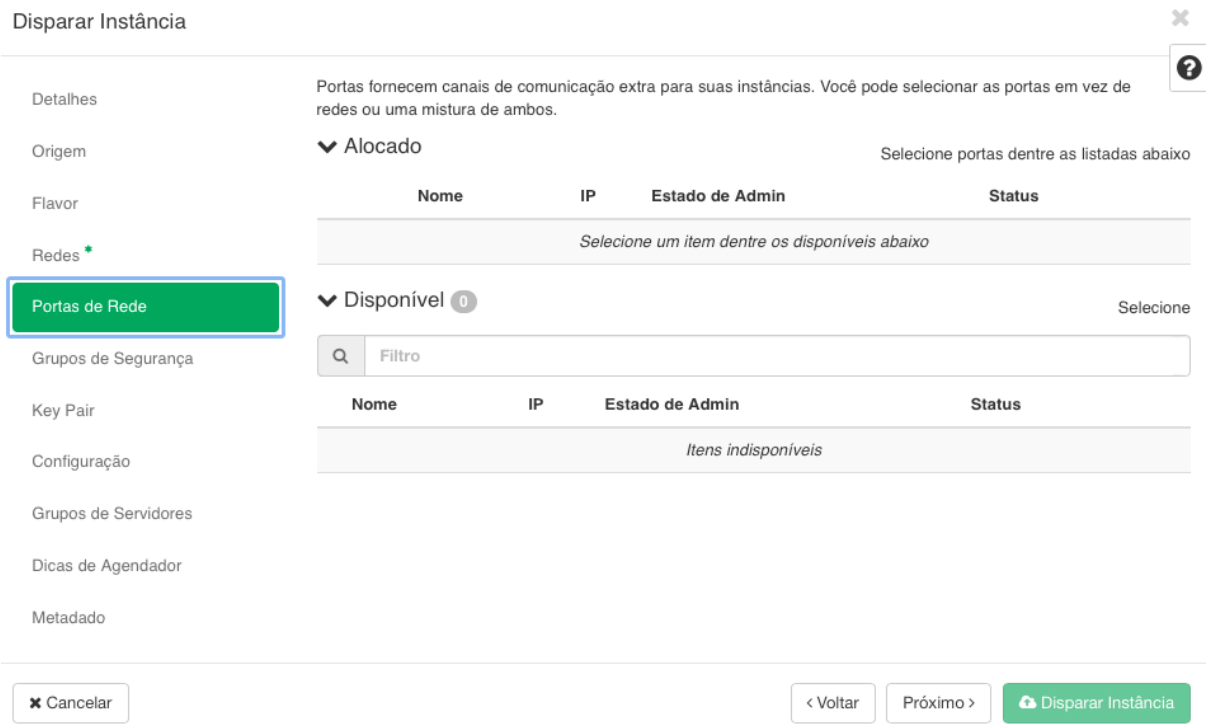
Clique aqui para filtros ou pesquisa de texto completo.

Network	Sub-redes Associadas	Compartilhado	Estado de Admin	Status
project_1035389-network	project_1035389-subnet	Não	Ativo	Ativo

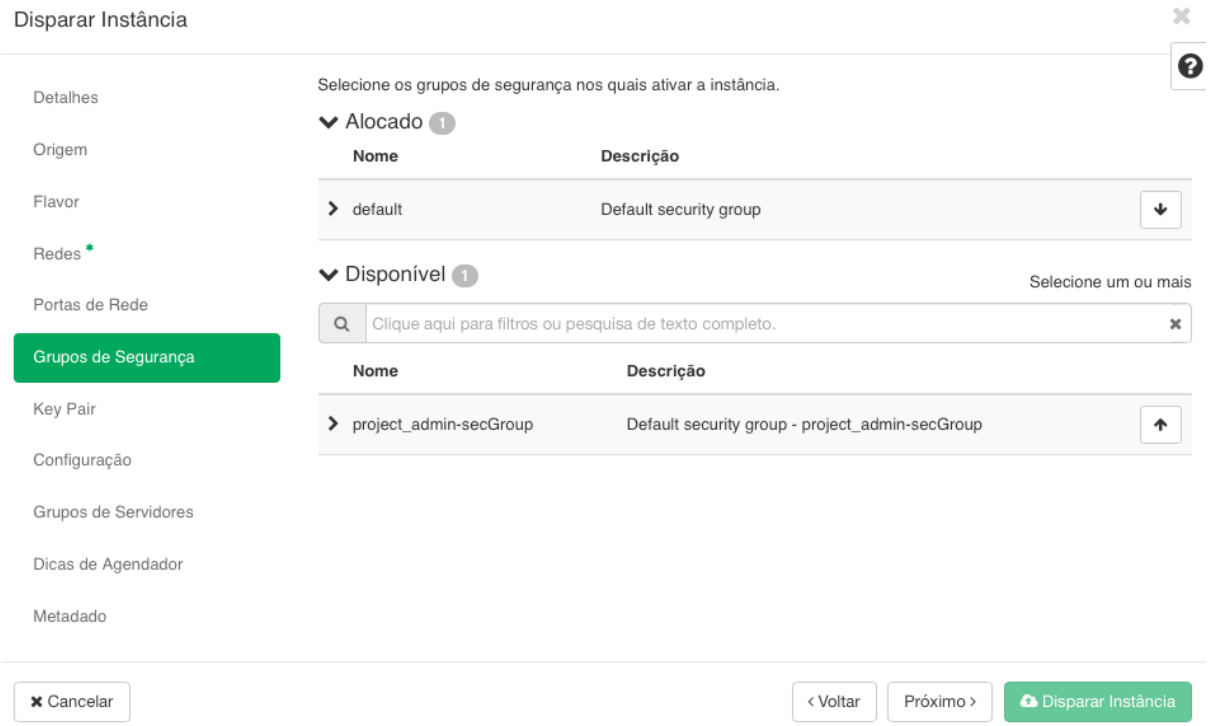
✖ Cancelar | ‹ Voltar | Próximo › | Disparar Instância

Observação: Caso tenha outra rede criada, exemplo Rede-internet, alocar somente a rede Project, não é necessário alocar outras redes.

Em portas, não recomendamos alterar nada neste momento, para liberar uma porta de comunicação, recomendamos ir no passo a passo de Grupos de Segurança, depois de criar a instância.



Em Grupos de Segurança, você deve alocar o PROJECT.

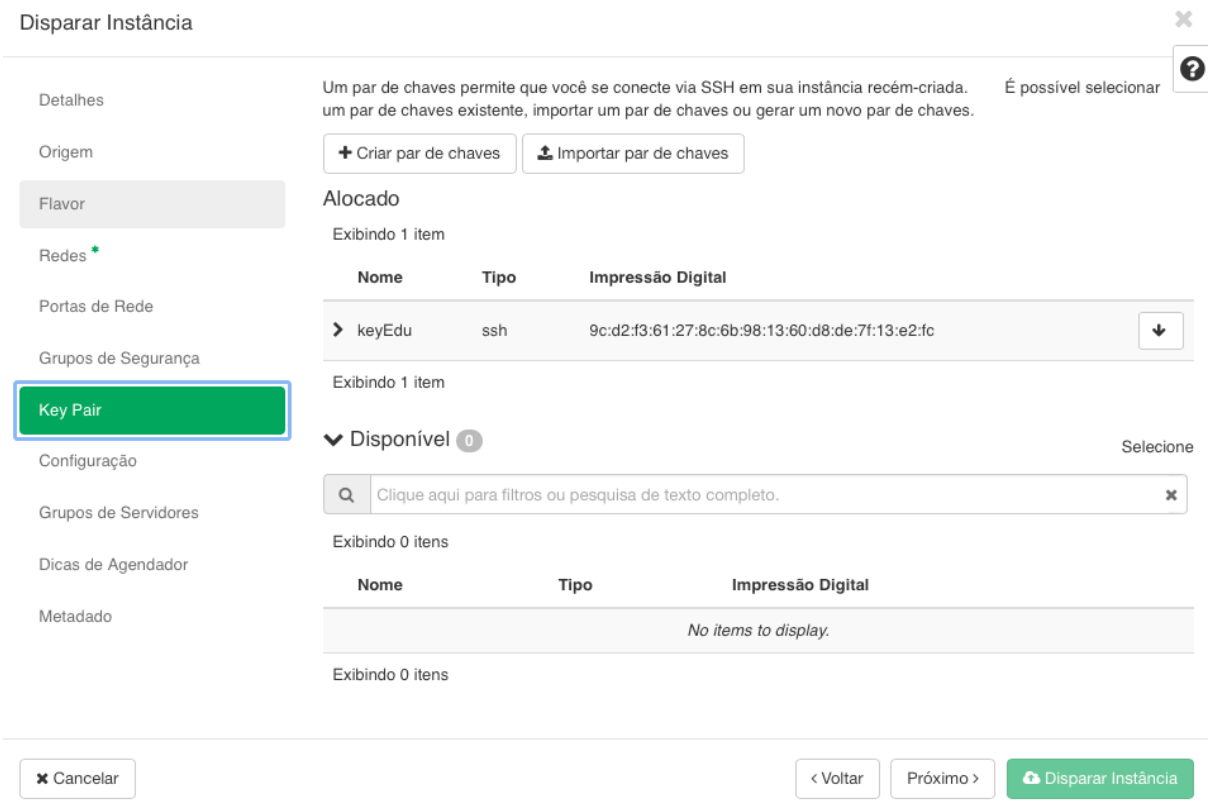


Key Pair: Par de Chaves

No momento de criação da instância é a única opção de habilitar o par de chaves, também é o único momento em que você consegue copiar a chave.

Recomendamos que salve em um bloco de notas fora do ambiente e crie uma duplicidade de chaves.

Caso ocorra de perder a chave, não é possível quebrar a mesma, será necessário recriar a instância.



Lista dos usuários dos sistemas operacionais Linux:

CentOS 7 - centos

Debian 10 - debian

Debian 11 - debian

Debian 9 - debian

openSUSE 15 - ec2-user

Oracle Linux 7 - cloud-user

Oracle Linux 8 - cloud-user

pfSense 2.5 - root / senha definida na console do appliance

Red Hat Enterprise Linux 8 (rhel8) - cloud-user

TrueNAS 12 - root / senha definida na console do appliance

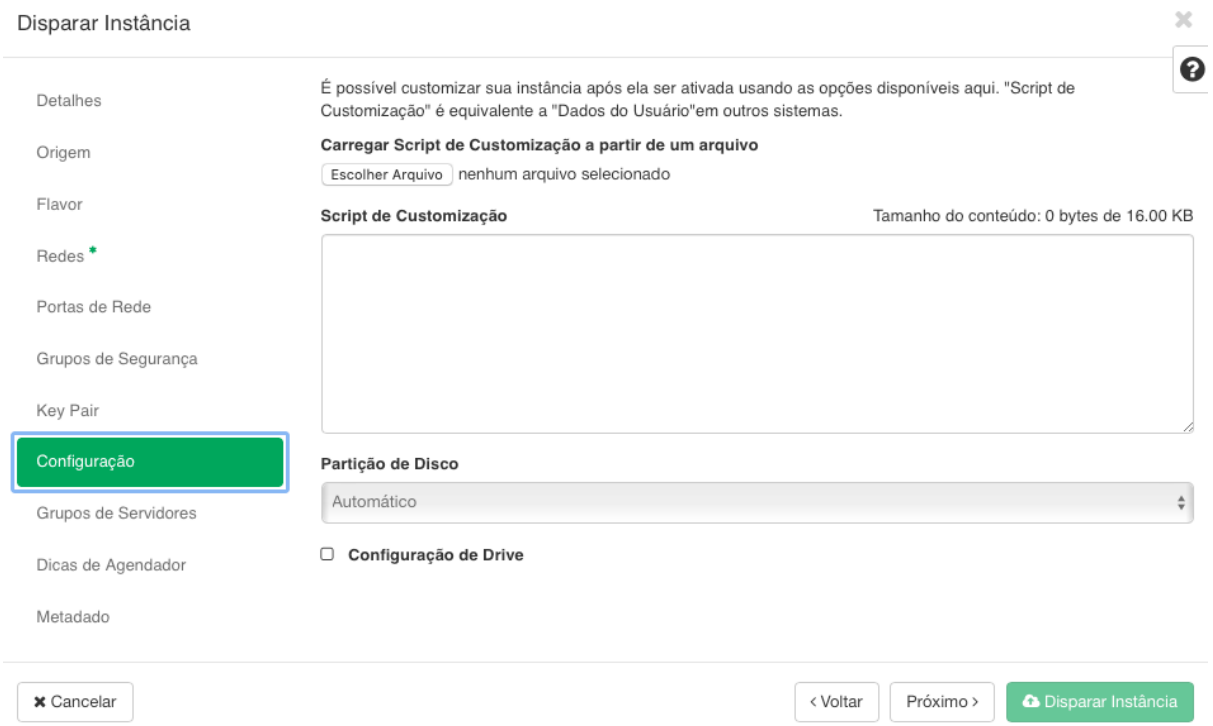
Ubuntu 18 - ubuntu

Ubuntu 20 - ubuntu

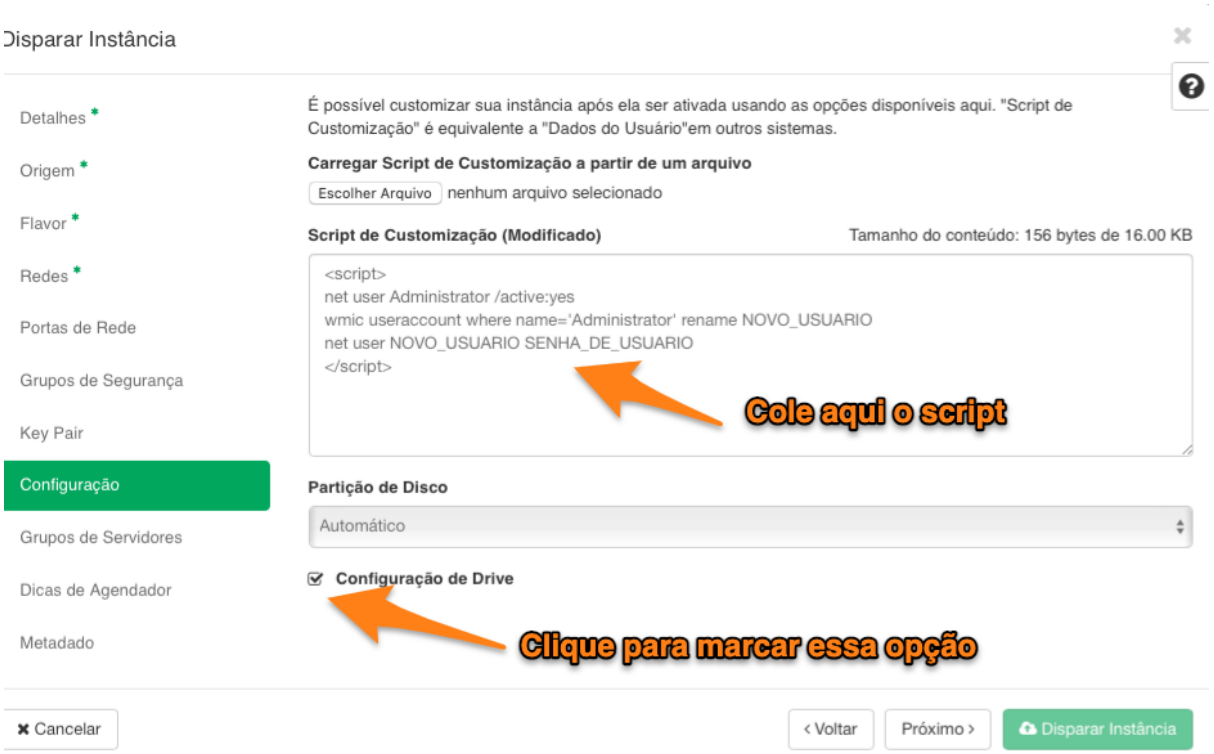
Ubuntu 21 - ubuntu


```
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----
MIIEpAIBAAKCAQEA+gRDY7sRtN5H2zcCodpBzj17EBVIXSK1fu8vNRUAGJ6jGegK
9q2sZsoYLy3XRGCtF0x71jSyU7ORBqMvrm4qzUXtzO/8yo+yFy1PMA7HByktQy3C
vTcElrLTXaj8BIkvf11oeTRLTEwEAYdfu3Fyp1/z5HUO8VYuB3ul5wXZxTA/C8qk
1MVJ659e0+l2nHEmTg3FBdmkCsWI9FLCbm4u9IurVobtT4qfM920VPSxdMqidUsb
Wd06q9GnLtlyMNHM9fpJfYZFQRLCoHVxgDS30yED8Z0xyB86FURxmsTCi5NmJBq4
RAaGWApzszSSWQi+aUCX1XYx8JAaW/m3hrxShwIDAQABAoIBAC3DcgJjT45n0YdS
vmyZ4sm4w8nh22kQ3V/qsB1rRqU7BGfNjZQxngkCnQK1xW2CtKw7F7Qa2T1w+O7a
F/Q5viPs1OZaV09M1jCfIxuM2Ol6pApT6f1wgKqE+SN/twGtisApfOISrGW+1Ezj
Vqac0XvJmH8M3jtWpv4/p9Jtw7rQCVwIjknAtnHIrMYwrtHvMSu1VtKUKzWbXM7/
kGQgmq5Ufu/PBU3qX0jFXZY7O47FHy5tN5zTqV96yrb1PtdLFLdnHYjAbav2MlWe
O5CElHEYlu/sYa0uDGv2+wCHdfCdkV1zjFAvZ3cmNDTiROuUmllT/DLe7EclW5Rj
D1Hzf6ECgYEA/i81XjgSb582gHU2VF32HObhmgSwfSLd7SUOSMPMM44Xfq2NjgGS
bKoGFI5s0MiJ4xNEPxjBVBcGen30y0b6v21vkQMbuQculseiZfK7owMB4M33qtEy
VVQshbwa/PeL2plIwZy6UfmQHYPd1aVATm3DIMeVCXYe2E6KYptuwK0CgYEA+81+
5dqg7CvR+tHSWsh3ugo+zuaif48S1eQAoCvZaEJdA64N1doj9mBtjfGJHrAqQXvi
BqKxaFl2tHbZFvtiMT84PbsUHCNF8mcGaF4YFv8iS4Eh3XzzAWSS8yLQjwfKYj+C
91eTZ1xkwP3yZgVFXax7CpcCuTUt2XJyaTaz4oMCgYEAxAPBcl4VQYTq97bsFbV7
9J/LfAV/wJBhyd3YnR54240I60SVM9xceXXISJPosDzlsHoMGAhUFi/HbDCz1QrA
lVykO5TFDTPPprD+uFWugy/vg9fx1QWMJidKSjtcKJYRgJrSc5QUTuEAVPJ64KWV
6KVWY3Hlqa0wbihrKU2p4+UCgYEA5oRpIMo2uh8fu2wtFDkkCmfougdASmDT0IZL
4FZkUOM4Pe8w8U8jzyDWCrVNX4/ND2f3MzXsDeihGHMZKMX4TbdfqHvE3EGafmC8
5/0ENsFZRyAvvZHu8Z5+PSHpJpfuOmWEYyWEZ4KZJmkVaTp4F1qYxcgbkSxTDheN
EC8pHTsCgYAw5uWA6142gHcD54ycLfyMkDs3Qhani93ac4/H2WaPo5d7F7tLolAU
X4w+MQ2sG2LY5srO2XtIrp8Cvr4/Z0FKJJ/P8dI7aj9d6WC8GTQeuUpgWb9S1qpD
4POqLtNC+oSAfw9fYhfKcLq9B2y1/5JYTLm5FfsblzF30bpBnmkxiQ==
-----END RSA PRIVATE KEY-----
```

O campo de Configuração é um dos mais importantes no processo de criação da instância, neste campo você pode inserir o script para criar um usuário administrador do S.O com a senha predefinida.



Neste campo Script de Customização, caso não tenha criado Pares de Chaves, você pode inserir o script de senha do administrador do sistema operacional.



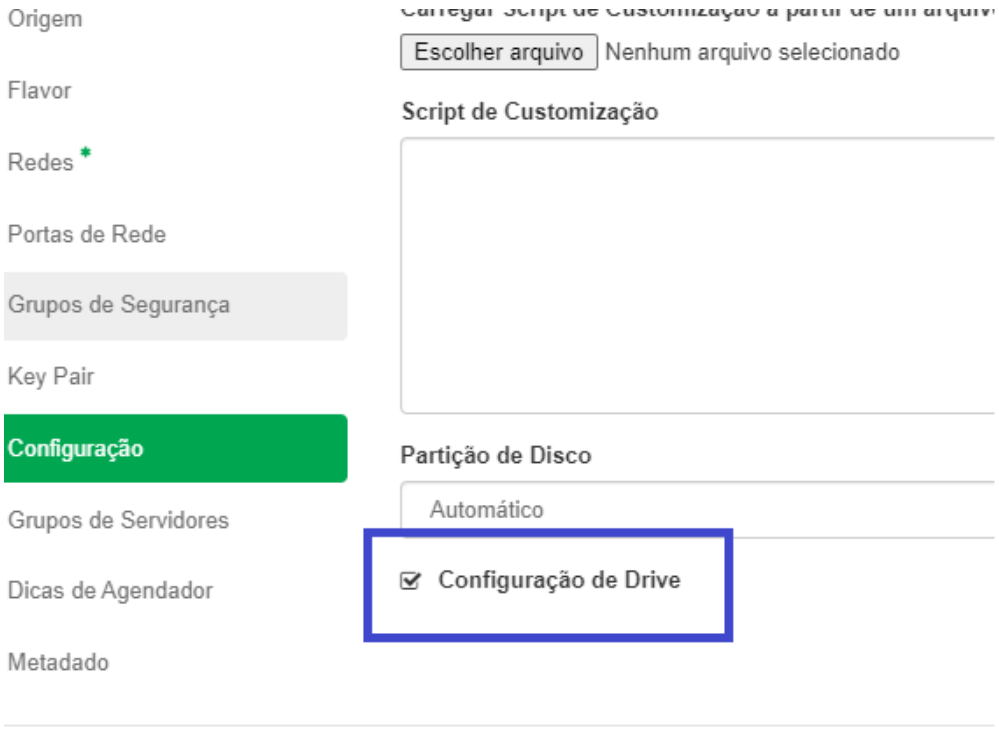
Linux:

```
#cloud-config
user: algar
password: 123@Mudar
chpasswd: {expire: False}
ssh_pwauth: True
```

Windows:

```
<script>
net user Administrator /active:yes
wmic useraccount where name='Administrator' rename algar
net user algar 123@Mudar
</script>
```

Observação: Sempre marque essa opção de configuração de drive, caso contrário sua instância vai subir sem os drives e será necessário recriar a mesma.



Para finalizar as últimas etapas em Grupos de Servidores você pode incluir esta instância caso tenha criado um grupo, caso não tenha, pode clicar em próximo.

Disparar Instância

Detalhes
Origem
Flavor
Redes *
Portas de Rede
Grupos de Segurança
Key Pair
Configuração
Grupos de Servidores
Dicas de Agendador
Metadado

Selecione o grupo de servidores para lançar uma instância nele.

Alocado

Nome	Política
Selecione um grupo de servidores dos grupos disponíveis abaixo.	

Disponível 0 Selecione

Filtro

Nome	Política
Itens indisponíveis	

Cancelar | Voltar | Próximo | Disparar Instância

Em Dicas de Agendador, você pode incluir algum recurso disponível no agendador.

Disparar Instância

Detalhes
Origem
Flavor
Redes *
Portas de Rede
Grupos de Segurança
Key Pair
Configuração
Grupos de Servidores
Dicas de Agendador
Metadado

Este passo permite que você adicione dicas de agendador à sua instância.

Você pode especificar sugestões de agendador movendo itens da coluna da esquerda para a coluna da direita. Na cokuna da esquerda existem definições de dica de agendador do Catálogo de Metadata do Glance. Utilize a opção "Personalizado" para adicionar dicas de agendador com a chave de sua escolha.

Dicas de Agendador Disponíveis — Filtro

Customizado

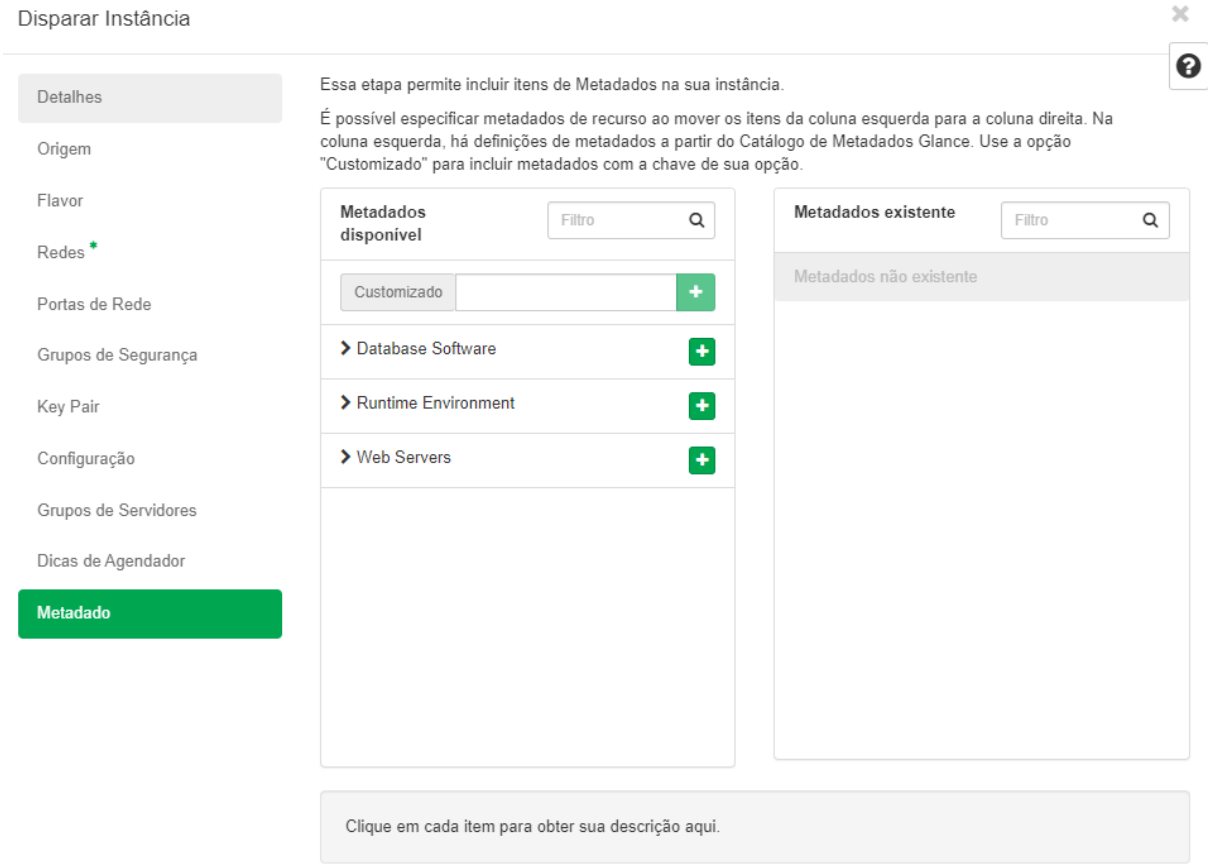
CIM Processor Allocation Setting

Dicas de Agendador Existentes — Filtro

Nenhuma dica de agendador existente

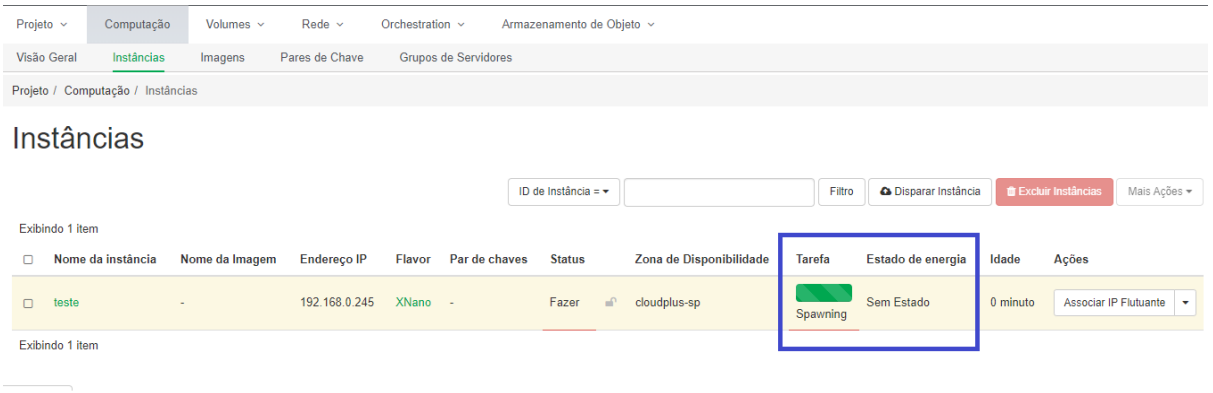
Clique em cada item para obter sua descrição aqui.

Em Metadado, você pode levar junto a instalação da instância algum recurso disponível ou criar um customizado.



Para finalizar clique em Disparar Instância.

A instância vai aparecer em sua lista com alguns processos de criação em andamento.



Assim que finalizar você pode clicar em cima do nome da sua instância para adentrar as instalações e opções da mesma, ou no final da linha da instância clique na setinha para baixo para visualizar algumas opções rápidas.

Instâncias

ID de Instância = | Filtro | Disparar Instância | Excluir Instâncias | Mais Ações

Exibindo 1 item

Nome da instância	Nome da Imagem	Endereço IP	Flavor	Par de chaves	Status	Zona de Disponibilidade	Tarefa	Estado de energia	Idade	Ações
teste	Windows Server 2016	192.168.0.245	XNano	-	Ativo	cloudplus-sp	Nenhum	Executando	3 minutos	Criar Snapshot

Exibindo 1 item

Podemos observar as informações da instância e ter acesso ao console da mesma.

teste

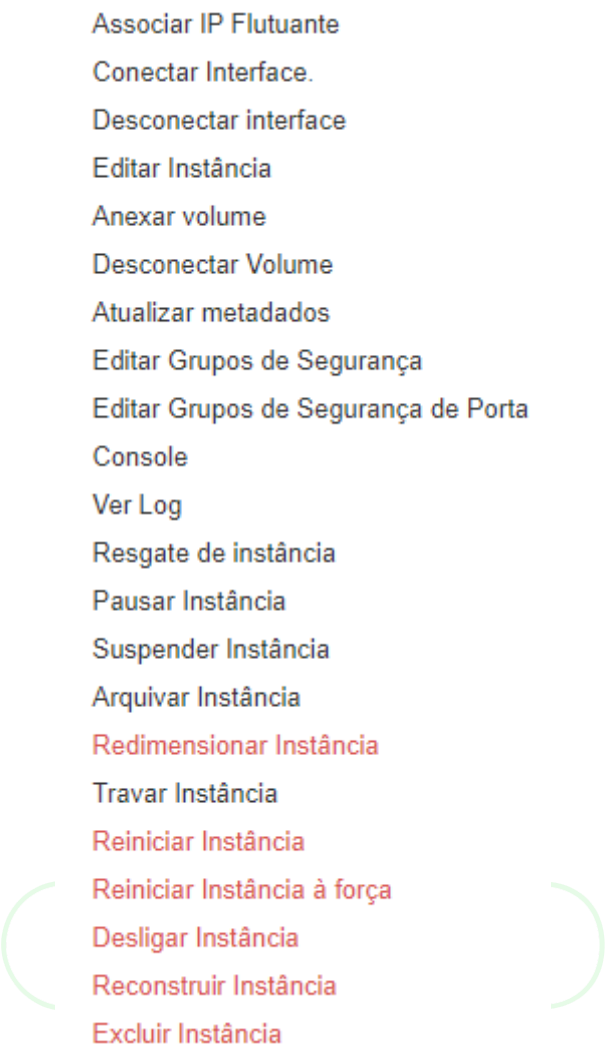
Visão Geral | Interfaces | Log | Console | Log da Ação

Nome	teste
ID	76f93de4-f6bc-425b-a2e2-5a809ff3181e
Descrição	-
ID do Projeto	234cc7fecdb2489c8f61d76261cb42ab
Status	Ativo
Bloqueado	False
Zona de Disponibilidade	cloudplus-sp
Criado	2 de Novembro de 2021 às 21:54
Idade	5 minutos

Especificações

Nome do Sabor	XNano
ID do Sabor	3de467a7-5848-42a5-bc3a-006177157f59
RAM	1GB
vCPUs	1 vCPU

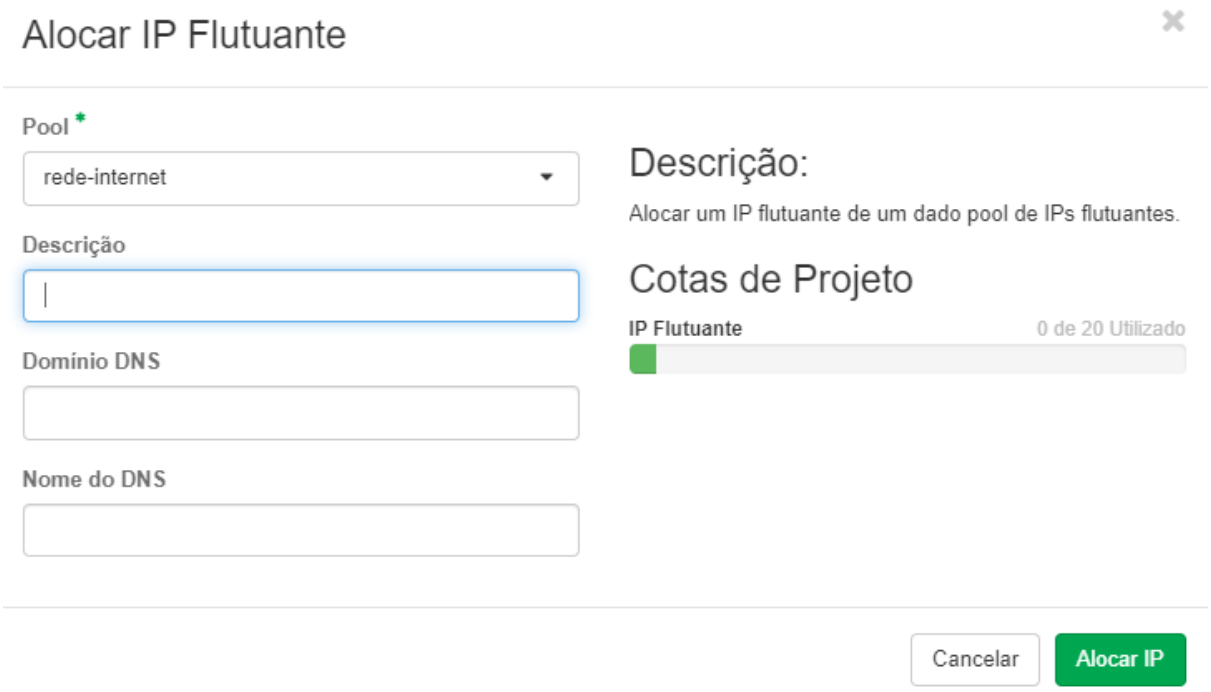
No menu de opções rápidas, temos várias opções.



Vamos aproveitar este momento para colocar um ip público em sua instância, caso tenha interesse, clique em Associar IP Flutuante, é o primeiro da lista.

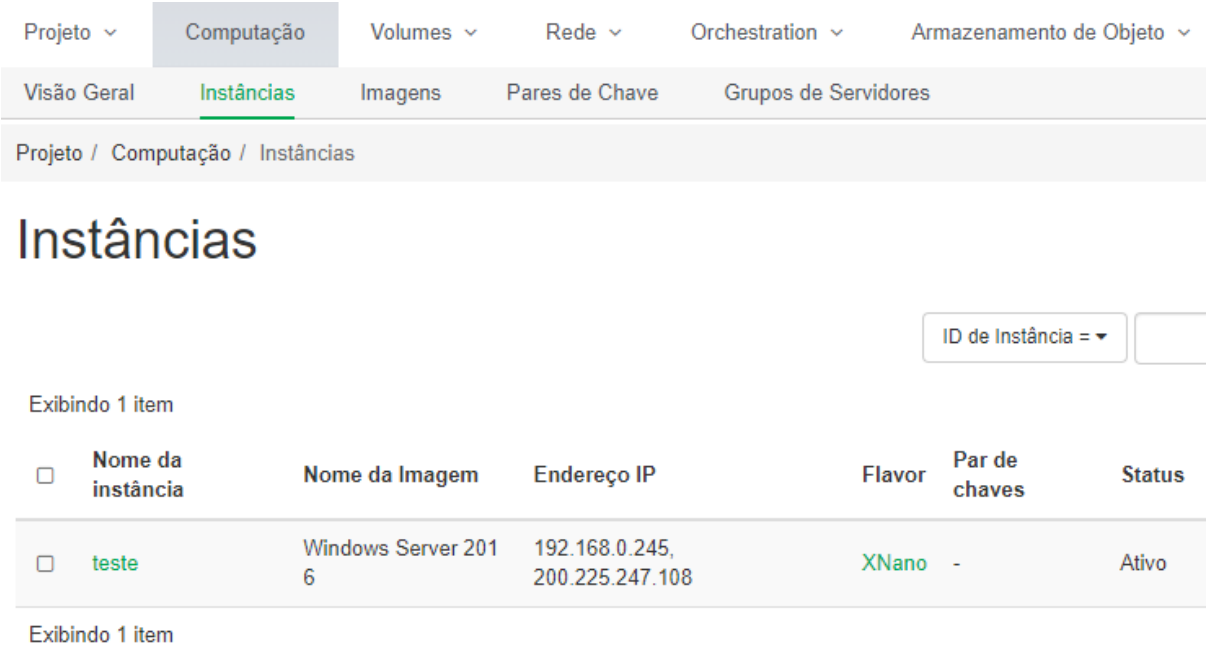
Em seguida clique no botão mais **+**

Depois no botão verde Alocar IP.



Vamos observar que foi disponibilizado um ip fixo público junto ao nosso ip da rede interna.

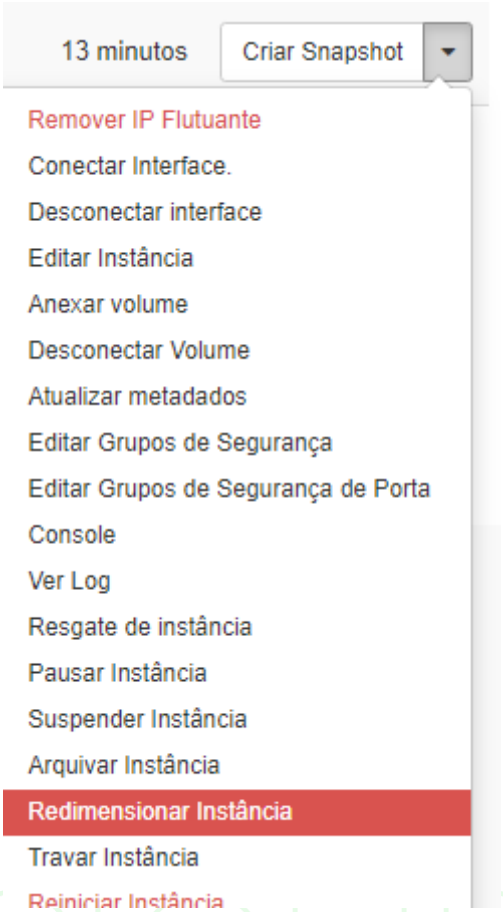
Clique no botão verde, Associar e pronto sua instância agora tem um ip público.



- 5.2 Alterando o Flavor

Observação: Antes de alterar o flavor da sua instância, recomendamos que pare a instância, principalmente se seu ambiente tiver banco de dados, pois a alteração do flavor no quente é permitido porém pode acontecer de perder informações que estejam em memória e não tenham realizado a gravação no disco.

Para alterar o Flavor, acesse o menu de opções rápidas e clique sobre a opção de Redimensionar Instância.



Basta selecionar o novo flavor e clicar em Redimensionar.

Redimensionar Instância

Escolha de Flavor * | Opções Avançadas

Flavor antigo

XNano

Flavor Novo *

MMedium

Detalhes do Flavor

Nome	MMedium
vCPUs	6
Disco Raiz	0 GB
Disco Temporário	0 GB
Total de Disco	0 GB
RAM	8.192 MB

Limites de Projeto

Número de Instâncias de Utilizado

Número de vCPUs de Utilizado

RAM Total de MB Utilizado

Cancelar | Redimensionar

6.0 Imagens

Sistemas operacionais disponibilizados e licenciados pela Algar Telecom:

CentOS 7

Debian 10

Debian 11

Debian 9

openSUSE 15

Oracle Linux 7

Oracle Linux 8

pfSense 2.5

Red Hat Enterprise Linux 8 (rhel8)

TrueNAS 12

Ubuntu 18

Ubuntu 20

Ubuntu 21

Windows Server 2016

Windows Server 2016 - SQL 2017 Enterprise

Windows Server 2016 - SQL 2017 Standard

Windows Server 2016 - SQL 2017 Web

Windows Server 2016 - SQL 2019 Enterprise

Windows Server 2016 - SQL 2019 Standard

Windows Server 2016 - SQL 2019 Web

Windows Server 2019

Windows Server 2019 - SQL 2017 Enterprise

Windows Server 2019 - SQL 2017 Standard

Windows Server 2019 - SQL 2017 Web

Windows Server 2019 - SQL 2019 Enterprise

Windows Server 2019 - SQL 2019 Standard

Windows Server 2019 - SQL 2019 Web

Também disponibilizamos a opção de você subir sua própria imagem, algumas configurações são obrigatórias para que a mesma tenha boot e todos os recursos funcionando na nossa nuvem.

1- A imagem precisa estar na versão .raw

2- Dentro do S.O precisa conter os pacotes do Cloud-Init e somente os drivers VirtIO.

3- Precisa utilizar o controlador sata/scsi do tipo VirtIO.

4- Caso os controladores estejam em IDE ou SATA/PIIX4 vai ter resultado falso positivo

Observação: O Openstack trabalha com backend driver VirtIO para todos os dispositivos virtuais.

Caso não queira optar pelo método tradicional que é reinstalar o S.O e trazer o moving, pode optar pela criação da imagem própria como informamos acima, e se não tiver conhecimento sobre os parâmetros mencionados, a Algar oferta da solução de contratação de horas profissionais, onde nossa equipe vai realizar a migração do seu ambiente seja ele, local ou virtual.

7. Redes

Em redes já disponibilizamos uma interface privada que sai para internet e tem a possibilidade de alocar um ip público flutuante.

Os servidores já têm comunicação entre eles, caso queiram liberar algum recurso específico basta acessar o grupo de segurança e liberar as portas necessárias.

Em roteadores, vamos trabalhar as rotas caso você tenha contratado uma VPN Gateway to Gateway via IPSEC com a Algar Telecom.

8. Grupos de Segurança

Os Grupos de segurança funcionam como um firewall bloqueando e liberando portas de acesso a rede entre as redes de interface.

Por padrão existe um grupo privado (Default) e outro grupo (Project) ligado a interface de internet, essa já vai com toda a saida de comunicação da instância liberada para a internet, portas de entrada 22 (SSH), 3389 (TS) e ICMP para executar testes de ping ao servidor.

Pode ser criado novos grupos e novas regras liberando portas de acordo com a sua necessidade, recomendamos que tenha um entendimento sobre as boas práticas de segurança para que não deixe brechas em seu ambiente ou regras em duplicidade causando conflito de regras.

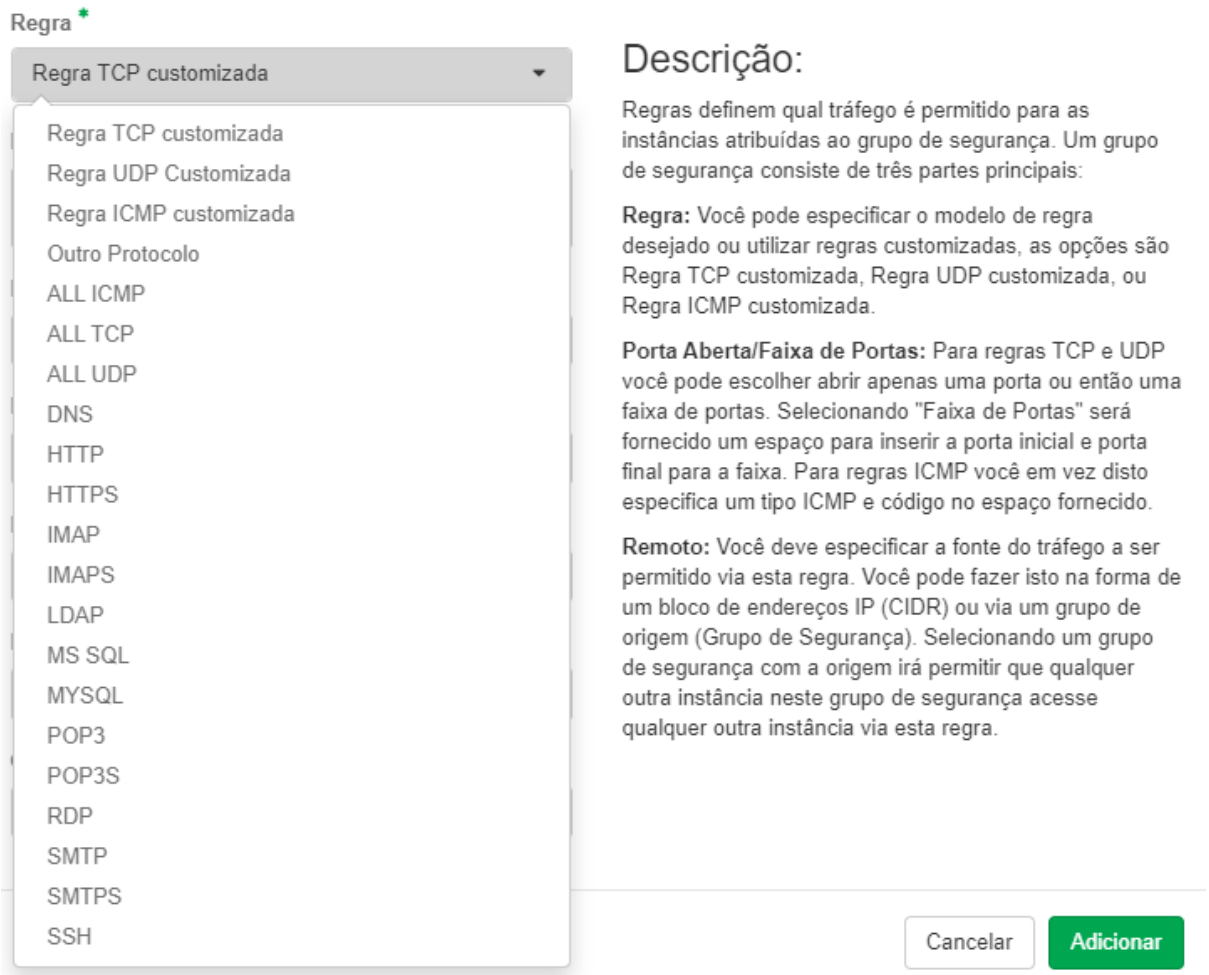
Exemplo de portas do grupo de segurança:

☐	Direção	Tipo Ether	Protocolo IP	Faixa de Portas	Prefixo do endereço IP Remoto	Grupo de Segurança Remoto	Description	Ações
☐	Egresso	IPv4	Qualquer	Qualquer	0.0.0.0/0	-	-	Excluir Regra
☐	Egresso	IPv4	ICMP	Qualquer	0.0.0.0/0	-	-	Excluir Regra
☐	Egresso	IPv4	TCP	1 - 65535	0.0.0.0/0	-	-	Excluir Regra
☐	Egresso	IPv4	UDP	1 - 65535	0.0.0.0/0	-	-	Excluir Regra
☐	Egresso	IPv6	Qualquer	Qualquer	::/0	-	-	Excluir Regra
☐	Ingresso	IPv4	ICMP	Qualquer	0.0.0.0/0	-	-	Excluir Regra
☐	Ingresso	IPv4	TCP	22 (SSH)	0.0.0.0/0	-	-	Excluir Regra
☐	Ingresso	IPv4	TCP	80 (HTTP)	0.0.0.0/0	-	porta 80	Excluir Regra
☐	Ingresso	IPv4	TCP	3389 (RDP)	0.0.0.0/0	-	-	Excluir Regra

Exibindo 9 itens

Para editar/Criar uma regra clique em Administrar Regras no grupo de segurança escolhido, em seguida você pode excluir uma regra ou adicionar uma regra.

Regra, você pode trabalhar com uma regra customizada e adicionar sua porta de 1 a 65535, ou trabalhar com uma porta de recurso global já conhecida, a lista mostra as regras existentes.



Assim que escolher a porta, pode criar a direção da mesma sendo Ingresso para entrada e Egresso para saída.

Regra *

Regra TCP customizada

Descrição

HTTP

Direção

Ingresso

Porta Aberta *

Porta

Porta*

80

Remoto *

CIDR

CIDR*

0.0.0.0/0

Descrição:

Regras definem qual tráfego é permitido para as instâncias atribuídas ao grupo de segurança. Um grupo de segurança consiste de três partes principais:

Regra: Você pode especificar o modelo de regra desejado ou utilizar regras customizadas, as opções são Regra TCP customizada, Regra UDP customizada, ou Regra ICMP customizada.

Porta Aberta/Faixa de Portas: Para regras TCP e UDP você pode escolher abrir apenas uma porta ou então uma faixa de portas. Selecionando "Faixa de Portas" será fornecido um espaço para inserir a porta inicial e porta final para a faixa. Para regras ICMP você em vez disto especifica um tipo ICMP e código no espaço fornecido.

Remoto: Você deve especificar a fonte do tráfego a ser permitido via esta regra. Você pode fazer isto na forma de um bloco de endereços IP (CIDR) ou via um grupo de origem (Grupo de Segurança). Selecionando um grupo de segurança com a origem irá permitir que qualquer outra instância neste grupo de segurança acesse qualquer outra instância via esta regra.

Cancelar | Adicionar

Em CIDR, você insere o ip que está autorizado a acessar a partir desta regra, caso queira deixar aberto para a internet basta deixar o 0.0.0.0/0

Você pode trabalhar com regras de faixas de portas, basta alterar para Faixa de Portas e entrar com a porta inicial e a final liberando todas as portas entre as duas.

Porta Aberta *

Faixa de Portas

A partir da porta*

2000

Até a Porta*

5000

Observação: Assim que realizar uma alteração, dependendo do seu

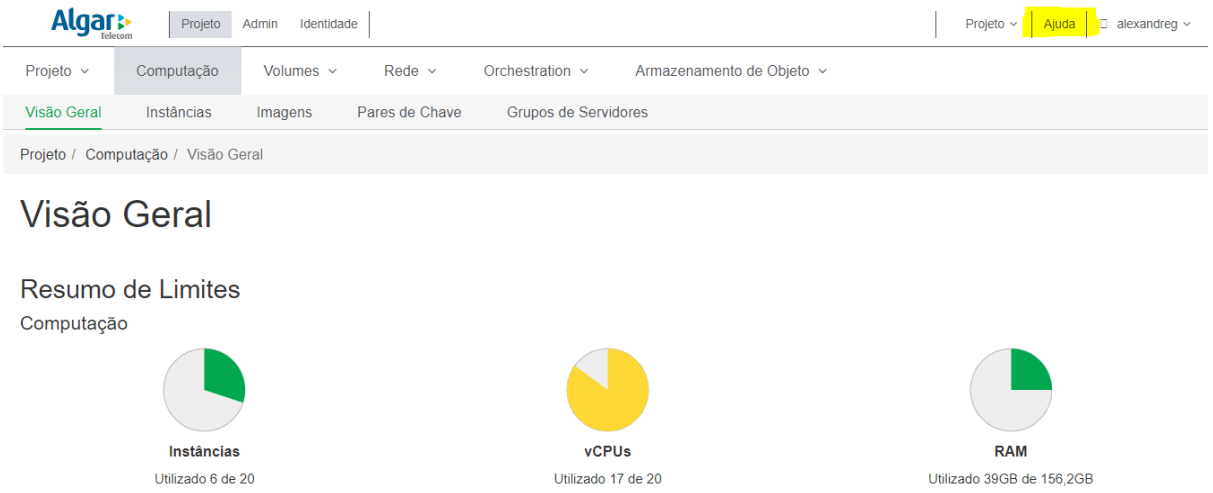
sistema operacional, deve aguardar alguns minutos para que a regra entre em vigor, ou até mesmo reiniciar o servidor.

Observação: Não deletar os grupos Default e Project os mesmos são utilizados para definir alguns parâmetros de internet do seu ambiente, caso ocorra problemas com os grupos ou até mesmo alguma rede ou instância ficar sem um grupo de segurança, você deve realizar a abertura de ticket no time de suporte técnico, pois seu ambiente vai estar aberto para a internet.

cloud plus

9. Recursos Avançados

Observação: O painel oferece vários recursos avançados nativos do Openstack, para acompanhar a documentação oficial, basta abrir o menu de AJUDA, do lado direito na barra superior.



A Algar Telecom oferta alguns recursos de serviços avançados para agregar uma facilidade na implantação, gerenciamento durante a utilização ou melhor comunicação com seu ambiente.

Setup, caso você não tenha mão de obra qualificada para criar os servidores, a Algar oferta do Setup básico com uma taxa única para que nossos analistas realizem a implantação do seu ambiente, no Setup Avançado, precisa definir as especificações onde o pré vendas vai precificar a mão de obra.

Gerenciamento de Sistema operacional ou Banco de Dados, neste caso você entrega a administração desta parte do seu ambiente para que a algar o administre de forma resiliente, junto a monitoramento, antivírus e backup.

Horas Profissionais, a qualquer momento pode especificar uma atividade na qual você não tenha mão de obra qualificada para que nossos analistas especializados realizem a tratativa via horas profissionais, as tratativas são combinadas e especificadas em quantidade de horas, migrações, recuperação de ambiente, entre outras.

VPN Gateway to Gateway, conexão via túnel IPSEC entre dois firewalls, a Algar realiza a configuração por parte do Cloud Plus e o cliente realiza a configuração na outra porta com seu firewall.

VPN Client, o cliente passa a lista de usuários no qual quer acesso via vpn client, a algar realiza a criação deste acessos no firewall do datacenter liberando acesso ao via client ao servidores do Cloud Plus.

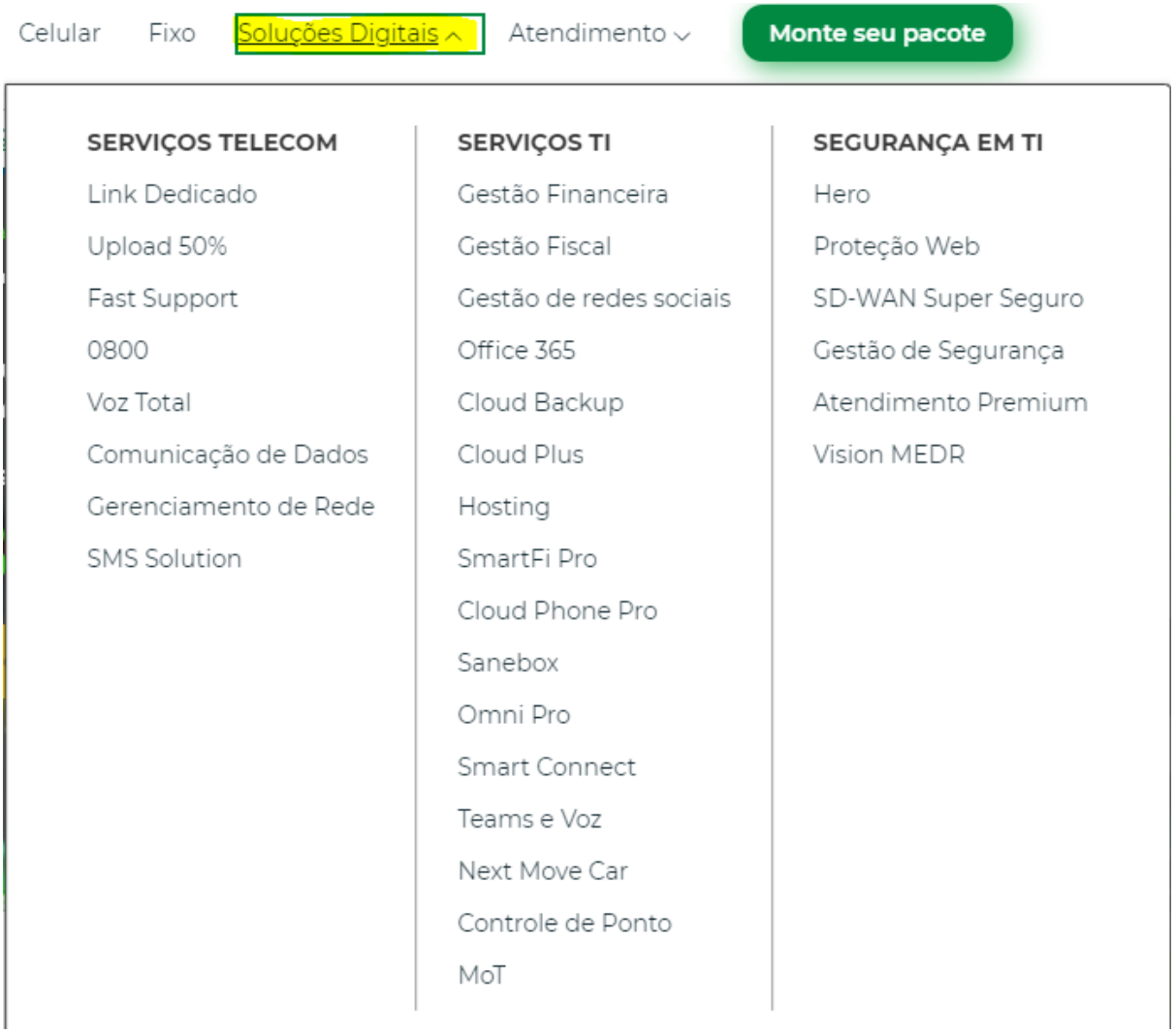
Licenças de Terminal Service (TS), A Algar vende as licenças e instala as mesmas no ambiente do cliente, é necessário especificar o tipo de licença, quantidade e acesso do servidor via script junto ao SDTIC, após contratação com seu consultor.

Cloud Backup: Serviço de backup em nuvem oferecido pela Algar Telecom no mesmo painel que o Cloud Plus é disponibilizado, consulte os planos junto ao seu consultor.

Segurança, firewall fortigate SOC, SD-wan, firewalls virtuais, antivírus, consulte seu consultor.

Caso queira contratar outros produtos em conjunto basta acessar o site da Algar e visualizar os produtos.

https://www.algartelecom.com.br/empresas



10. Contatos de Suporte

Atendimento Service Desk Corporativo de TI

Email: sdtic@algartelecom.com.br

Suporte SDTIC: 0800 940 9993

SAC: 0800 941 2822

Whatsapp: (034)99889-2822

ALGARTELECOM.COM.BR